

Anmeldung Lexware myCenter scheitert – Meldung: Es konnte keine Firma gefunden werden

Sie arbeiten mit Lexware neue steuerkanzlei oder Lexware büroservice komplett. Für Mandanten von Ihnen wird Lexware myCenter für Fehlzeiten oder Reisekosten eingesetzt. Die MyCenter-Benutzer erhalten bei der Anmeldung in Lexware myCenter die Meldung: Es konnte keine Firma gefunden werden.

Ursache

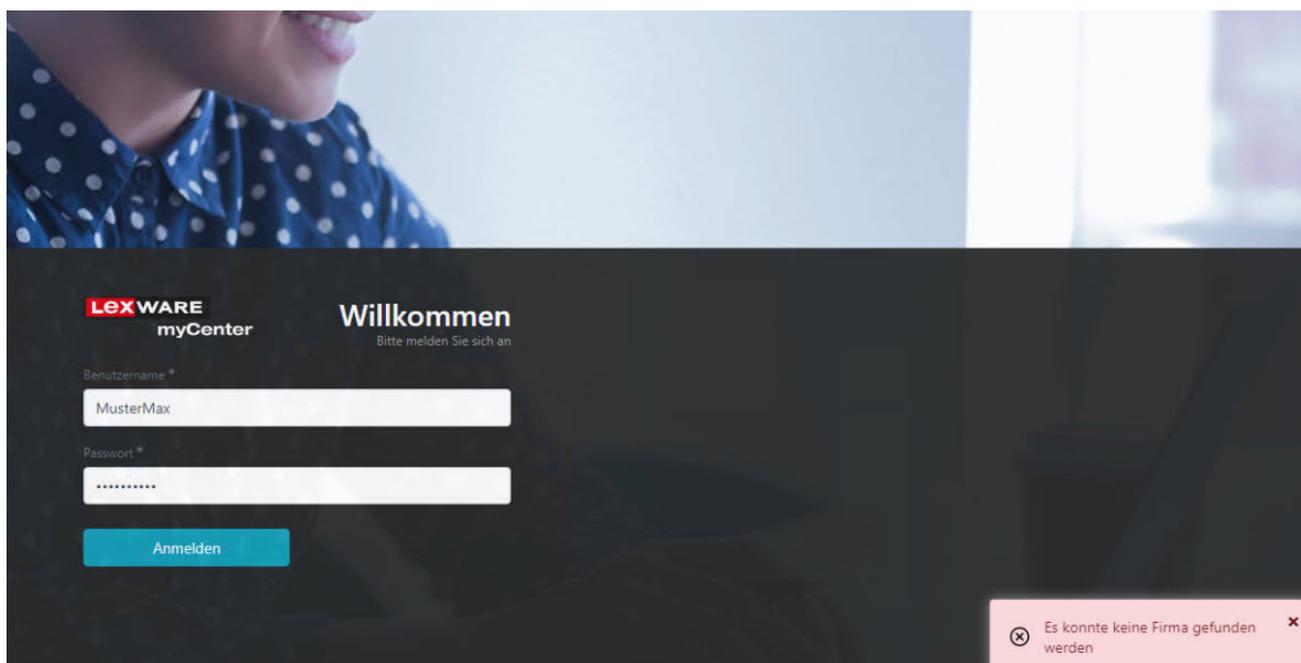
Der Fehler erscheint aufgrund fehlender oder falsch zugewiesener Benutzerrechte in der MyCenter-Benutzergruppe.

Die Programmrechte sind, statt der Kanzlei, dem Mandanten zugeordnet.

Es erfordert aber als Besonderheit der Beraterversionen einer, dem Mandanten übergeordneten, Zuordnung bei den Programmrechten.

Diese Rechte sind automatisch mit Anlage der MyCenter-Benutzer korrekt hinterlegt und sollten nicht verändert werden.

Wenn diese besonderen, übergeordneten Benutzerrechte fehlen, kommt es zur Fehlermeldung bei der MyCenter-Anmeldung.



Abhilfe

Korrigieren Sie die Benutzereinstellung der jeweiligen MyCenter-Benutzergruppe in der Benutzerverwaltung.

Gehen Sie dabei wie folgt vor:

1. Melden Sie sich als Supervisor an und öffnen Sie über Menü 'Extras' die Benutzerverwaltung.
2. Öffnen Sie im linken Verzeichnisbaum mit Doppelklick die betroffene MyCenter-Benutzergruppe.
3. Wechseln Sie auf die Seite 'Programmrechte'
4. Klicken Sie mit der Maus auf das + vor 'Meine Kanzlei'.

Gruppe [Benutzer MyCenter Absence and more] bearbeiten

1 Gruppenstammdaten

2 Firmenrechte

3 Programmrechte

Programmrechte

Hier können Sie die Programmrechte für die Benutzergruppe [Benutzer MyCenter Absence and more] auswählen.

Rechte der installierten Programme

<input type="checkbox"/>	Allgemein
<input type="checkbox"/>	Meine Kanzlei
<input checked="" type="checkbox"/>	Mandanten

Rechte

Wählen Sie die jeweilige Untergruppe, um die allgemeinen Rechte auszuwählen.

Alle Rechte Keine Rechte

?

Hilfe

< Zurück Weiter > Speichern Abbrechen

5. Setzen Sie den Haken je nach Bedarf bei 'myCenter' für Reisekosten und / oder Fehlzeiten.

Gruppe [Benutzer MyCenter Absence and more] bearbeiten

1 Gruppenstammdaten
2 Firmenrechte
3 Programmrechte

Programmrechte
Hier können Sie die Programmrechte für die Benutzergruppe [Benutzer MyCenter Absence and more] auswählen.

Rechte der installierten Programme

- myCenter
 - Reisekosten
 - Allgemein
 - Berichte
 - Mitarbeiter
 - Reise
 - Verwaltung
 - myCenter
 - Steuerklärung
- Rechnungsstellung
 - Belege
 - eRechnung-Poststelle
 - Mandanten
 - Verwaltung
 - Extras
 - AuswertungenListen
 - Export
- Mandanten

Alle Rechte Keine Rechte

Rechte

Recht	Beschreibung
<input checked="" type="checkbox"/> Neu	Neue Reise anlegen
<input checked="" type="checkbox"/> Bearbeiten	Reise bearbeiten
<input type="checkbox"/> Löschen	Reise löschen

Buchungsstatus
x | Reise abgerechnet

Verwaltungsebene 9

Hilfe < Zurück Weiter > Speichern Abbrechen

6. Für Reisekosten muss zusätzlich noch der Haken bei 'Reise' gesetzt sein und die Haken bei 'Neue Reise anlegen' und 'Reise bearbeiten' sind erforderlich.

7. Speichern Sie die Änderungen. Die MyCenter-Benutzer können sich jetzt anmelden.

Wichtig! Bei 'Firmenrechte' in der Benutzergruppe muss **ausschließlich** die jeweilige Mandanten-Firma angehakt sein!

Gruppe [Benutzer MyCenter Absence and more] bearbeiten

1 Gruppenstammdaten

2 Firmenrechte

3 Programmrechte

Firmenrechte
Hier legen Sie fest für welche Firmen die Benutzergruppe [Benutzer MyCenter Absence and more] Rechte erhält.

Berechtigte Firmen

- Alle Firmen
 - Meine Kanzlei
 - <noch nicht definiert>
 - Mandanten
 - Absence and more
 - Musterfirma

Hinweis zu den Firmenrechten:
Geben Sie dem Benutzer das Recht 'Mandanten', so hat dieser die ausgewählten Programmrechte für alle bestehenden UND neue Firmen.

Rechte für alle Mandanten Keine Rechte

Hilfe < Zurück Weiter > Speichern Abbrechen