

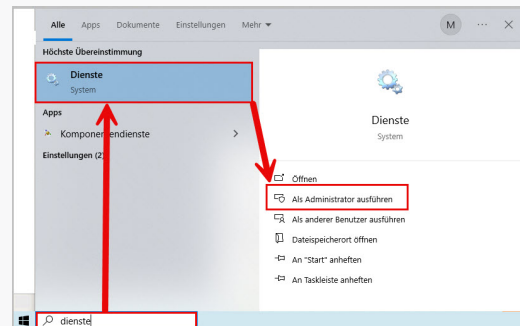
## Das Lexware-Programm friert beim Drucken ein

Das Lexware-Programm hängt sich auf. Auch im Taskmanager ist das Lexware-Programm nicht mehr aufgeführt.

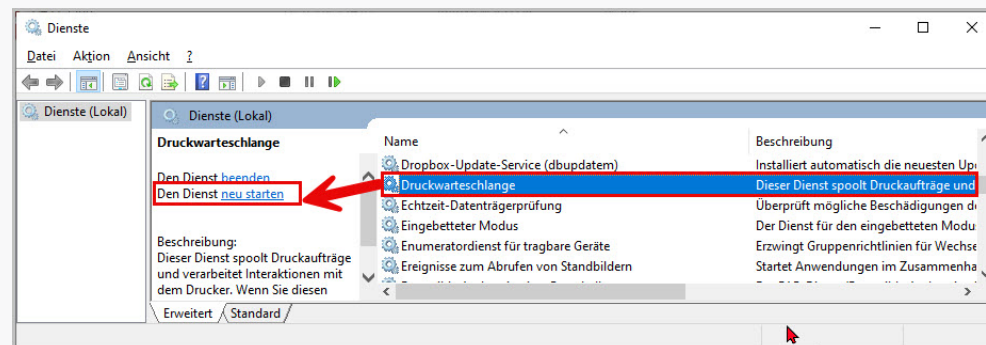
### Vorgehen

#### Starten Sie den Rechner neu

1. Starten Sie den Rechner neu. Prüfen Sie, ob der Sachverhalt nicht mehr auftritt.
2. Wenn der Sachverhalt weiterhin auftritt, dann starten Sie den Printspooler (Druckerwarteschlange) neu.
  - a) Geben Sie hierzu in der Suche (unten links, neben dem Windows-Logo) 'Dienste' ein.



- b) Die 'Dienste-App' wird angezeigt.
- c) Klicken Sie nun auf der rechten Seite auf 'Als Administrator ausführen'.
- d) Die Dienstverwaltung öffnet sich.
- e) Navigieren Sie nun zur 'Druckerwarteschlange'.
- f) Klicken Sie auf 'Den Dienst neu starten'.



- g) Prüfen Sie nun, ob das Verhalten weiterhin auftritt.
3. Um den Sachverhalt nachhaltig zu lösen, suchen Sie nach einem Druckertreiber-Update auf den Supportseiten Ihres Druckers. Siehe nächster Punkt 'Druckertreiber aktualisieren'.

Die Einstellung 'Windows verwaltet Standarddrucker' deaktivieren



1. Drücken Sie die Windows-Taste auf Ihrer Tastatur unten links oder klicken Sie auf 'die Windows-Suche' unten links in der Taskleiste.
2. Geben Sie nun direkt den Suchbegriff 'Drucker' ein.
3. Deaktivieren Sie die Funktion 'Windows verwaltet Standarddrucker' (Schalter auf 'AUS' stellen)

#### Standarddrucker ändern

1. Drücken Sie die Windows-Taste auf Ihrer Tastatur unten links oder klicken Sie auf 'die Windows-Suche' unten links in der Taskleiste.
2. Geben Sie nun direkt den Suchbegriff 'Drucker' ein.
3. Hinterlegen Sie testweise einen anderen Drucker als Standarddrucker, z. B. den 'Microsoft Print to PDF-Drucker'.
4. Führen Sie nun die gewünschten Aktionen erneut durch.

#### Drucker-Treiber aktualisieren

Durch unsere Analyse haben wir festgestellt, dass zumeist Kyocera-Drucker von diesem Verhalten betroffen sind. Es können aber auch weitere Drucker (Utax, Samsung,...) hiervon betroffen sein. Aktualisieren Sie daher den Treiber Ihres Kyocera-, Utax-, Samsung-Druckers oder und befolgen Sie diese Schritte:

**1. Treiber herunterladen (am Bsp. Kyocera):**

- Gehen Sie auf die offizielle Kyocera-Downloadseite: [Kyocera Download Center \(https://www.kyoceradocumentsolutions.de/de/support/downloads.html\)](https://www.kyoceradocumentsolutions.de/de/support/downloads.html) oder zur [UTAX Serviceseite \(https://www.utax.com/de-de/hardware/buerodrucker-und-mfp/download-center\)](https://www.utax.com/de-de/hardware/buerodrucker-und-mfp/download-center).
- Suchen Sie nach dem aktuellen Treiber für Ihren Drucker und laden Sie ihn herunter.
- Stellen Sie sicher, dass es sich um den richtigen Treiber für Ihr Druckermodell handelt.

**2. Treiber installieren:**

- Installieren Sie den Treiber auf Ihrem Computer, nachdem der Treiber heruntergeladen wurde.
- Wählen Sie bei der Installation den Drucker aus, der 'IP v4' anzeigt.
- Bei unserer Analyse haben wir festgestellt, dass der 'KX v4 Printer Driver (v.6.1.1603)' gut auf den Kundensystemen funktioniert.

<b>KX Printer Driver (v.8.4.1716)</b> [Recommended] Printer drivers with advanced features	161 MB   ZIP	<a href="#">↓</a>
<b>TWAIN Driver (3.0)</b> Scan from TWAIN-supported applications	52 MB   ZIP	<a href="#">↓</a>
<b>FAX Driver (v.7.2.1403)</b> Driver for sending FAX from PC	54 MB   ZIP	<a href="#">↓</a>
<b>KX v4 Printer Driver (v.6.1.1603)</b> <a href="#">Microsoft architecture v4 driver</a>	154 MB   ZIP	<a href="#">↓</a>
<b>Kyocera Classic Universal Printer Driver (3.3)</b>	15 MB   ZIP	<a href="#">↓</a>
<b>Scanner Treiber (TWAIN/ WIA) (2.0.6513/ 2.2.0505)</b>	21 MB   ZIP	<a href="#">↓</a>

- Kein angebotener Treiber: Falls Kyocera keinen Treiber zum Download anbietet, wenden Sie sich an den Kyocera-Support um Hilfe.
- Andere Druckermodelle: Wenn Sie einen anderen Drucker einsetzen, suchen Sie auf den Supportseiten des jeweiligen Herstellers nach einem neueren Druckertreiber.

## Lösungen

Für Gründer ([/fuer-gruender/](#))

Für Solo-Selbstständige ([/fuer-solo-selbststaendige/](#))

Für KMU ([/fuer-kmu/](#))

Lexware Office ([https://office.lexware.de/?cid=1307&pid=lxwr&utm\\_medium=affiliate&utm\\_source=lexware.de&utm\\_ca](https://office.lexware.de/?cid=1307&pid=lxwr&utm_medium=affiliate&utm_source=lexware.de&utm_ca))



[mpaign=lexware-lxo-link&utm\\_content=footer](#)

[Lexware Shop \(https://shop.lexware.de/\)](https://shop.lexware.de/)

[Lexware Akademie \(https://akademie.lexware.de\)](https://akademie.lexware.de/)

## Wissen, Tipps, Inspiration

[Fachwissen für Unternehmer \(/wissen/\)](#)

[Rechner, Vorlagen, Muster und mehr \(/werkzeuge-ebooks/\)](#)

[Tell Your Story \(https://tellyourstory.lexware.de/\)](https://tellyourstory.lexware.de/)

[solo.selbstständig auf Instagram \(https://www.instagram.com/solo.selbststaendig/\)](https://www.instagram.com/solo.selbststaendig/)

## Unser Service

[Kaufberatung \(/service-support/kaufberatung/\)](#)

[Kundenservice \(/service-support/kundenservice/\)](#)

[Softwaresupport \(/support/\)](#)

[Mein Konto Login \(https://www.lexware.de/mein-konto/\)](https://www.lexware.de/mein-konto/)

## Über Lexware

[Über uns \(https://www.lexware.de/presse/ueber-uns/\)](https://www.lexware.de/presse/ueber-uns/)

[Presse \(/presse/\)](#)

[Soziale Verantwortung \(/verantwortung/lexware-uebernimmt-verantwortung/\)](#)

[Karriere \(https://karriere.lexware.de\)](https://karriere.lexware.de/)

## Folg uns auf Social Media

[Facebook \(https://www.facebook.com/lexware/\)](https://www.facebook.com/lexware/) [LinkedIn \(https://www.linkedin.com/company/lexware/\)](https://www.linkedin.com/company/lexware/)

[Instagram \(https://www.instagram.com/lexware/\)](https://www.instagram.com/lexware/) [YouTube \(https://www.youtube.com/user/LexwareTV\)](https://www.youtube.com/user/LexwareTV/)

Zum Shop (<https://shop.lexware.de>)

[Cookie Einstellungen](#)

[Datenschutz \(https://datenschutz.lexware.de/\)](https://datenschutz.lexware.de/)

[AGB \(https://agb.lexware.de/\)](https://agb.lexware.de/)

[Lieferketten \(https://lieferketten.lexware.de/\)](https://lieferketten.lexware.de/)

**Lexware**



[Impressum \(https://impressum.lexware.de/\)](https://impressum.lexware.de/)

Eine Marke der  **haufe.group**