



# Lexware Financial Office verlangt Benutzer und Passwort

**Sie starten Lexware Financial Office Basis / Plus. Es erscheint eine Anmeldemaske mit Benutzer- / und Passwordeingabe. Was ist zu tun?**

Geben Sie in der Anmeldemaske als Benutzer 'Supervisor' ein und lassen Sie die Zeile für das Passwort leer.

A screenshot of a login dialog box titled "Lexware financial office plus Anmeldung". The dialog contains the instruction "Um sich anzumelden müssen Sie einen Benutzernamen und ein Passwort angeben." Below this, there are two input fields: "Benutzer" with the text "SUPERVISOR" entered, and "Passwort:" which is empty. At the bottom of the dialog, there are two buttons: "OK" and "Abbrechen". The "OK" button is highlighted with a red rectangular border.

Das Programm lässt sich nun starten.

**Wichtig:** Wenn der Login ohne Passwort nicht möglich ist, wurde möglicherweise zuvor eine Rücksicherung durchgeführt, in der Benutzer / Passwörter hinterlegt sind.

Wenden Sie sich in diesem Fall an die technische Hotline 0900 – 190 00 20 (1,99 €/Min. aus dem dt. Festnetz, abweichende Mobilfunkpreise), um ein Tagespasswort zu erhalten.