

## Vereinzelte Abstürze der Software beim Versand von E-Rechnungen

Aktuell kommt es in bestimmten Situationen zu vereinzelt Abstürzen beim Versand von E-Rechnungen. Unsere Entwicklungsabteilung hat bereits eine Lösung, die zum Update Januar 2025 greift. Sollten Sie aktuell betroffen sein, kann der folgende Workaround helfen.

Nach dem Absturz und dem erneuten Öffnen der Software ist der Beleg als E-Rechnung verschickt (Status "In Arbeit") und kann im zweiten Schritt- ohne Absturz- verschickt werden.

Aktueller Workaround, um die Abstürze zu umgehen:

'Extras - eRechnung/Poststelle - eRechnung' folgendes Häkchen rausnehmen:

### Protokoll

Beim Aktualisieren des Status eines Einzelbelegs fragen, ob alle Belege aktualisiert werden sollen.

(Screenshot aus Lexware faktura+auftrag)

Die Statusaktualisierung muss dann manuell aufgerufen werden, falls noch weitere Belege im Status 'In Arbeit' sind.



### Lösungen



Für Gründer (/fuer-gruender/)

Für Solo-Selbstständige (/fuer-solo-selbststaendige/)

Für KMU (/fuer-kmu/)

Lexware Office ([https://office.lexware.de/?cid=1307&pid=lxwr&utm\\_medium=affiliate&utm\\_source=lexware.de&utm\\_campaign=lexware-lxo-link&utm\\_content=footer](https://office.lexware.de/?cid=1307&pid=lxwr&utm_medium=affiliate&utm_source=lexware.de&utm_campaign=lexware-lxo-link&utm_content=footer))

Lexware Shop (<https://shop.lexware.de/>)

Lexware Akademie (<https://akademie.lexware.de>)

### Wissen, Tipps, Inspiration




Fachwissen für Unternehmer (/wissen/)

Rechner, Vorlagen, Muster und mehr (/werkzeuge-ebooks/)

Tell Your Story (<https://tellyourstory.lexware.de/>)

solo.selbststaendig auf Instagram (<https://www.instagram.com/solo.selbststaendig/>)



**Unser Service** 


[Kaufberatung \(/service-support/kaufberatung/\)](/service-support/kaufberatung/)

[Kundenservice \(/service-support/kundenservice/\)](/service-support/kundenservice/)

[Softwaresupport \(/support/\)](/support/)

[Mein Konto Login \(https://www.lexware.de/mein-konto/\)](https://www.lexware.de/mein-konto/)

---

**Über Lexware** 

[Über uns \(https://www.lexware.de/presse/ueber-uns/\)](https://www.lexware.de/presse/ueber-uns/)

[Presse \(/presse/\)](/presse/)

[Soziale Verantwortung \(/verantwortung/lexware-uebernimmt-verantwortung/\)](/verantwortung/lexware-uebernimmt-verantwortung/)

[Karriere \(https://www.haufegroup.com/karriere/lexware\)](https://www.haufegroup.com/karriere/lexware/)

---


**Folg uns auf Social Media**


[Facebook \(https://www.facebook.com/lexware\)](https://www.facebook.com/lexware)

[LinkedIn \(https://www.linkedin.com/company/lexware/\)](https://www.linkedin.com/company/lexware/)

[Instagram \(https://www.instagram.com/lexware/\)](https://www.instagram.com/lexware/)

[YouTube \(https://www.youtube.com/user/LexwareTV\)](https://www.youtube.com/user/LexwareTV)

Zum Shop (https://shop.lexware.de) 



[Cookie Einstellungen](#)

[Datenschutz \(https://datenschutz.lexware.de/\)](https://datenschutz.lexware.de/)

[AGB \(https://agb.lexware.de/\)](https://agb.lexware.de/)

[Lieferketten \(https://lieferketten.lexware.de/\)](https://lieferketten.lexware.de/)

[Impressum \(https://impressum.lexware.de/\)](https://impressum.lexware.de/)

Eine Marke der 