

Die Client-Installation kann nicht durchgeführt werden. Die Installation wird aufgrund eines fehlenden Registry Keys abgebrochen...Error Code 26007.

Das Setup beendet sich mit o. g. Nachricht bzw. die Installation des Updates über LISA scheitert nach kurzer Zeit mit der Meldung: Die Installation konnte nicht erfolgreich abgeschlossen werden.

Hintergrund

Wenn früher auf dem Computer eine Server-Installation eines Lexware professional oder Lexware premium Produkts installiert war und nach der Deinstallation eine Clientinstallation auf dem Computer durchgeführt wurde, so scheitert die Installation von Updates unter bestimmten Umständen. Das Setup erkennt diesen Fehlerfall und bricht das Update vor einem Installationsversuch ab.

Lösung

1. Stellen Sie sicher, dass der Datenbestand, der nach der Deinstallation des früheren Server- oder Einzelplatzprodukts auf dem Computer zurückgeblieben ist, nicht mehr benötigt wird.
Hinweis: Falls Sie diesen zu einem späteren Zeitpunkt doch wiederherstellen müssen, wenden Sie sich an die Hotline.
2. Exportieren Sie den/die Schlüssel vor dem Löschen. Löschen Sie dann erst die folgenden Schlüssel einschließlich aller Unterschlüssel aus der Registrierung:

32bit: HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Lexware\Server

64bit: HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\WOW6432Node\Lexware\Server

Falls Sie unsicher im Umgang mit der Registrierung sein sollten, wenden Sie sich bitte an die kostenlose Installationshotline.