

FM0000800c – Es trat ein unerwarteter Fehler bei einer Datenbankoperation auf.

Es liegt ein Datenbankfehler vor, der verschiedene Ursachen haben kann.

Zur Korrektur benötigt unser Serviceteam die aktuelle Sicherung Ihrer Daten.

- Wenden Sie sich in diesem Fall direkt an unsere Hotline, z. B. an die Anwendungsberatung.
- Die Rufnummer finden Sie in Ihrem Lexware Programm unter ? – Service Center – Support – Hotline.
- Dort werden zunächst Ihre Kontaktdaten und Informationen zu dieser Meldung aufgenommen.
- Selbstverständlich erhalten Sie innerhalb der nächsten Tage einen Rückruf von einem Servicemitarbeiter. Bei diesem Gespräch erhalten Sie alle notwendigen Angaben für die Übermittlung einer aktuellen Datensicherung.

Wichtig: Senden Sie uns die Datensicherung erst nach Aufforderung. Datensicherungen ohne Angaben zum Bearbeitungsvorgang können nicht bearbeitet werden.

[Facebook \(https://www.facebook.com/lexware/\)](https://www.facebook.com/lexware/)

[Instagram \(https://www.instagram.com/lexware/\)](https://www.instagram.com/lexware/)

[YouTube \(https://www.youtube.com/user/LexwareTV\)](https://www.youtube.com/user/LexwareTV)

[LinkedIn \(https://www.linkedin.com/company/lexware/\)](https://www.linkedin.com/company/lexware/)