

Lexware

Support Center (/support/) > FAQ (/support/suche/?search%5Bfilters%5D%5B_facet.type%5D=support_faq) > FM0002001d - CStartSeitenView::OnUpdate

FM0002001d - CStartSeitenView::OnUpdate

Diese Meldung tritt beim Programmstart mit Folgemeldungen wie 'Suspend redraw auf. Diese Meldungen lassen sich nicht wegklicken.

Hintergrund

Sie haben eine ältere Version des Lexware-Programms installiert. Die beim Programmstart angezeigte Meldung weist darauf hin, dass diese Version nicht mit den aktuellen Standards der Microsoft-Betriebssysteme kompatibel ist. Lexware entwickelt Softwarelösungen für kaufmännische Anwendungen, die regelmäßig aktualisiert werden, um mit den neuesten Betriebssystemen und technischen Standards kompatibel zu bleiben. Ältere Versionen können daher auf modernen Systemen zu Fehlermeldungen oder Funktionsstörungen führen.

Hinweis: Die Meldung kann auch als Folgemeldung zur Meldung 'Fehler bei CBHStartSeitenView:UpdateSartpage HRESULT -2147483638' auftreten.

Wichtige Hinweise zum Thema Windows Betriebssysteme:

- Seit Oktober 2024 unterstützen die Lexware Programme offiziell die aktuelle Windows 11-Version 24H2, die seit Oktober 2024 von Microsoft ausgespielt wird.
- Die Kompatibilität unserer Softwareversionen ist ausschließlich für die zum Zeitpunkt des Erscheinens des Lexware-Programms verfügbaren Windows-Versionen gewährleistet.
- Für ältere Versionen der Lexware Programme können wir jedoch keine Gewährleistung dafür übernehmen, dass diese unter den aktuellen und zukünftigen Windows-Versionen funktionsfähig sind.
- Die aktuellen Systemvoraussetzungen finden Sie [hier](https://www.lexware.de/systemvoraussetzungen/) (<https://www.lexware.de/systemvoraussetzungen/>).

Aktualität der Lexware Produkte:

- Wir empfehlen, stets die aktuellste Version unserer Software zu verwenden, um Kompatibilitätsprobleme zu vermeiden.
- Updates und zukünftige Betriebssystemversionen erfordern möglicherweise ebenfalls Aktualisierungen unserer Programme, um weiterhin eine reibungslose Funktionalität sicherzustellen.

Hinweis zu nicht offiziell freigegebenen Windows-Versionen

- Bitte beachten Sie, dass offiziell nicht freigegebene Microsoft Windows® 11 Versionen, wie beispielsweise Microsoft Windows® Insider Previews, von unseren Programmen nicht unterstützt werden.
- Wir raten davon ab, diese Versionen im produktiven Betrieb zu verwenden. Sollten Sie dennoch solche Versionen testen, nutzen Sie bitte ausschließlich Testsysteme und sichern Sie Ihre Daten entsprechend.

Vorgehen

Wir empfehlen, auf die neueste Version unserer Software zu aktualisieren, um eine optimale Funktionalität und Unterstützung sicherzustellen. Installieren Sie direkt die aktuelle Jahresversion.

Inhaltsverzeichnis

Einleitung

Hintergrund

Vorgehen

Lösungen

^

Für Gründer (/fuer-gruender/)

Für Solo-Selbstständige (/fuer-solo-selbststaendige/)

Für KMU (/fuer-kmu/)

Lexware Office (https://office.lexware.de/?cid=1307&pid=lxwr&utm_medium=affiliate&utm_source=lexware.de&utm_campaign=lexware-lxo-link&utm_content=footer)

Lexware Shop (https://shop.lexware.de/)

Lexware Akademie (https://akademie.lexware.de)

Wissen, Tipps, Inspiration

Fachwissen für Unternehmer (/wissen/)

Rechner, Vorlagen, Muster und mehr (/tools/)

Tell Your Story (https://tellyourstory.lexware.de/)

solo.selbstständig auf Instagram (https://www.instagram.com/solo.selbststaendig/)

Unser Service

Kaufberatung (/service-support/kaufberatung/)

Kundenservice (/service-support/kundenservice/)

Softwaresupport (/support/)

Mein Konto Login (https://www.lexware.de/mein-konto/)

Über Lexware

Über uns (https://www.lexware.de/presse/ueber-uns/)

Presse (/presse/)

Soziale Verantwortung (/verantwortung/lexware-uebernimmt-verantwortung/)

Karriere (https://www.haufegroup.com/karriere/lexware)

Folg uns auf Social Media

Facebook (https://www.facebook.com/lexware)

LinkedIn (https://www.linkedin.com/company/lexware/)

Instagram (https://www.instagram.com/lexware/)

YouTube (https://www.youtube.com/user/LexwareTV)

Zu (http

m s://sho

Sh p.lexw

op are.de)

Cookie Einstellungen

Datenschutz (https://datenschutz.lexware.de/)

AGB (https://agb.lexware.de/)

Lieferketten (https://lieferketten.lexware.de/)

Compliance (https://www.haufegroup.com/legal/compliance)

Impressum (https://impressum.lexware.de/)

Lexware

Eine Marke der  haufe.group