

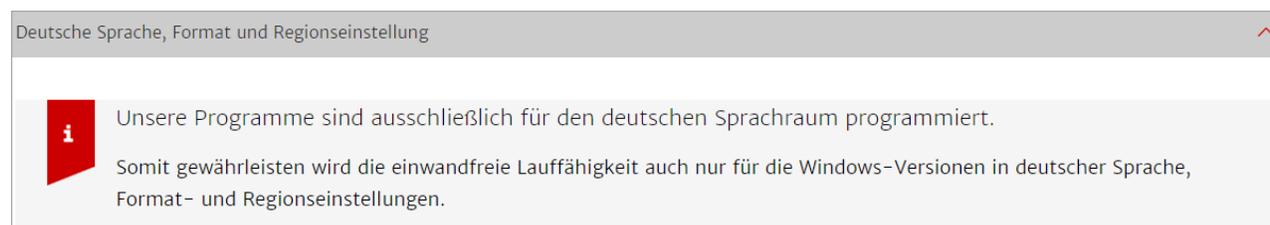
FM0002003d Es trat ein Fehler bei der Datenbankaktualisierung auf. Das Programm muss verlassen werden.

**Meldung erscheint bei der Datenbankaktualisierung.**

## Hintergrund

Prüfen Sie, ob der Rechner 'Deutsch' als Standardsprache verwendet.

Laut unseren **Systemvoraussetzungen** (<https://www.lexware.de/systemvoraussetzungen/>) können wir die einwandfreie Lauffähigkeit nur für Windowsversionen in deutscher Sprache gewährleisten.

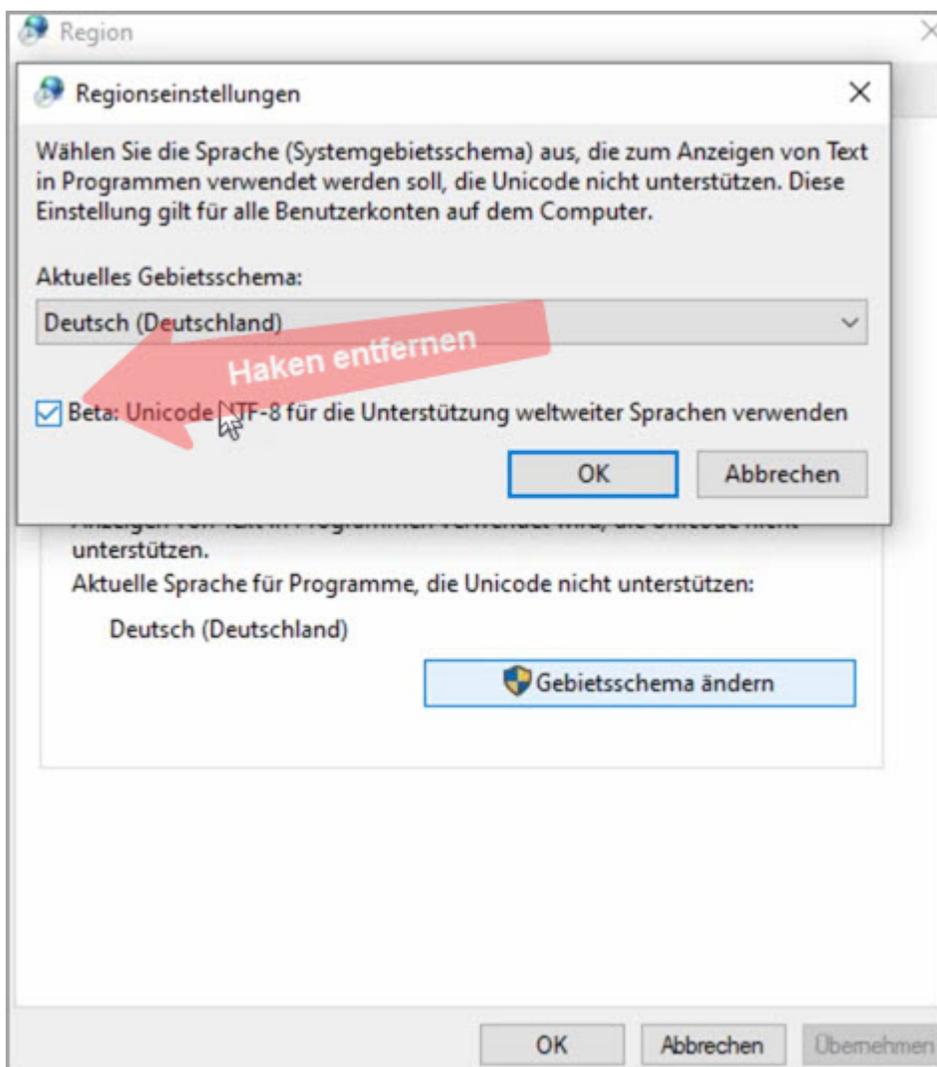


## Vorgehen

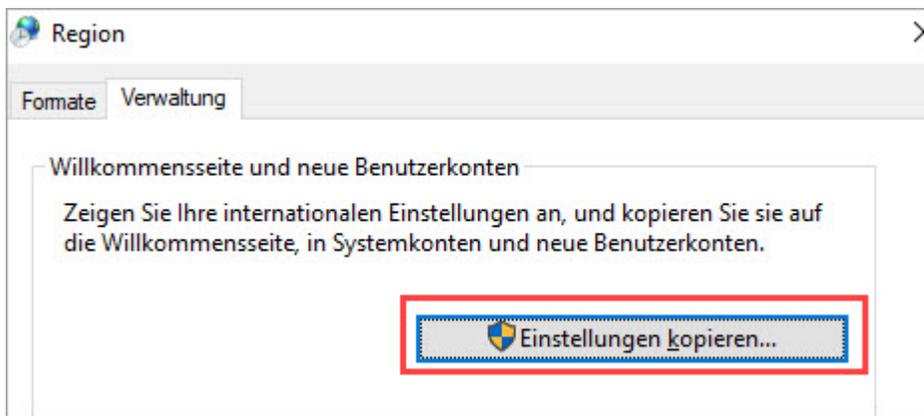
Prüfen Sie, ob die Regionaleinstellungen auf "deutsch" stehen:

1. Klicken Sie die Tastenkombination 'Windows-Taste' und die 'R-Taste'.
2. Geben Sie 'intl.cpl' ein.
3. Klicken Sie auf 'Verwaltung – Gebietsschema ändern'.
4. Hinterlegen Sie hier ggf. 'Deutsch (Deutschland)'.
5. Entfernen Sie zusätzlich den Haken bei 'Beta: Unicode UTF-8 für die Unterstützung

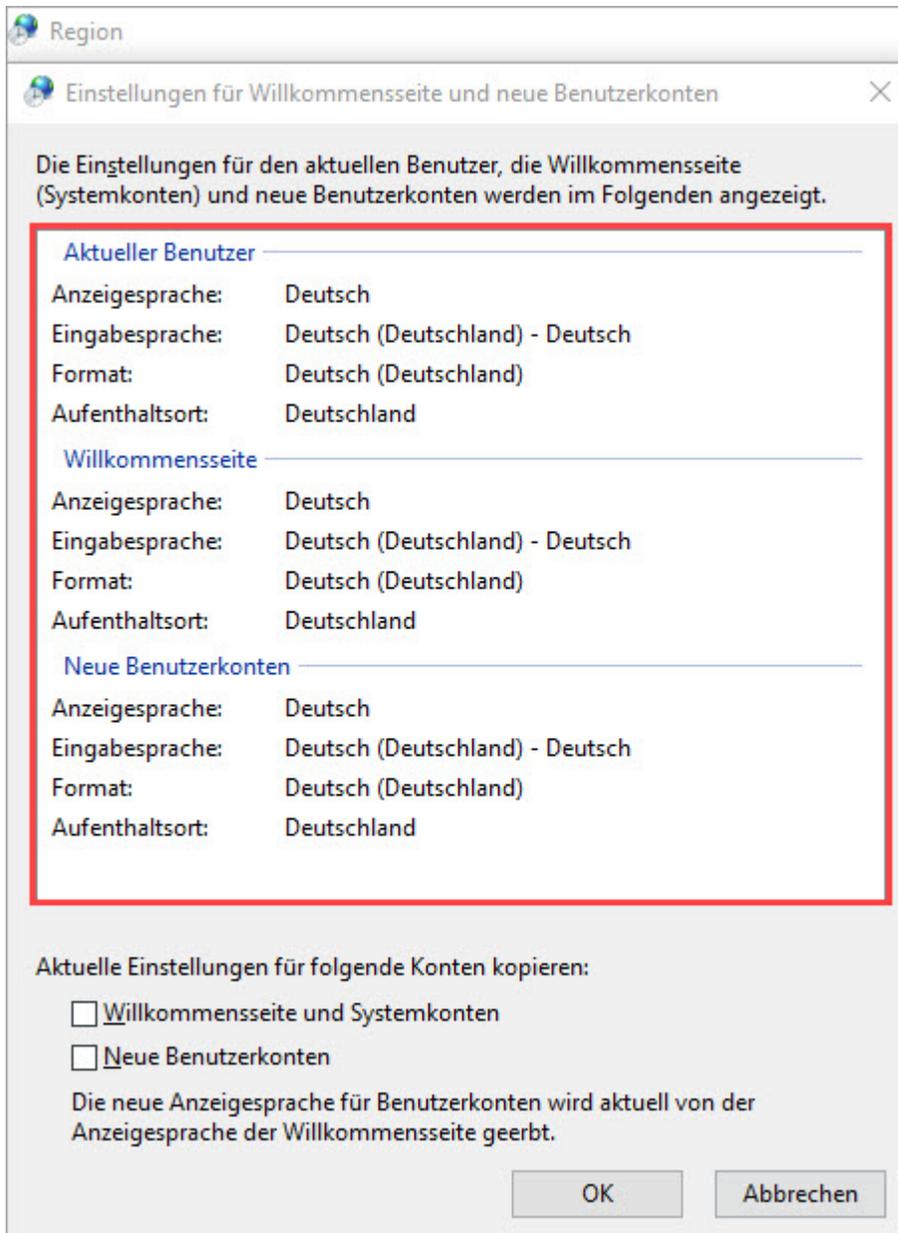
weltweiter Sprachen verwenden'.



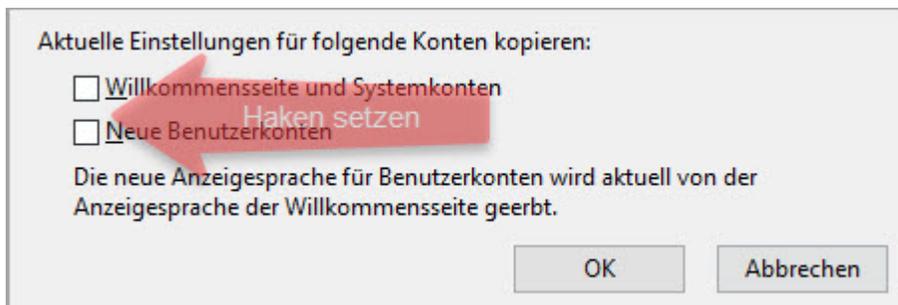
6. Überprüfen Sie in diesem Zusammenhang auch gleich noch die Einstellungen 'Willkommenseite und neue Benutzerkonten'.
7. Klicken Sie unter 'Region – Verwaltung – Einstellungen kopieren'.



8. Überprüfen Sie, ob hier alle Einstellungen auf 'Deutsch, Deutsch (Deutschland) - Deutsch' stehen.



9. Wenn auf der Willkommenseite oder unter 'Neue Benutzerkonten' ein anderer Eintrag hinterlegt ist, dann setzen Sie an der entsprechenden Stelle den Haken.



**10.** Somit werden die Einstellungen vom 'Aktuellen Benutzer' kopiert.

**11.** Starten Sie Ihren Rechner neu.

Falls diese Vorgehensweise nicht hilft, führen Sie eine Reparaturinstallation durch.