

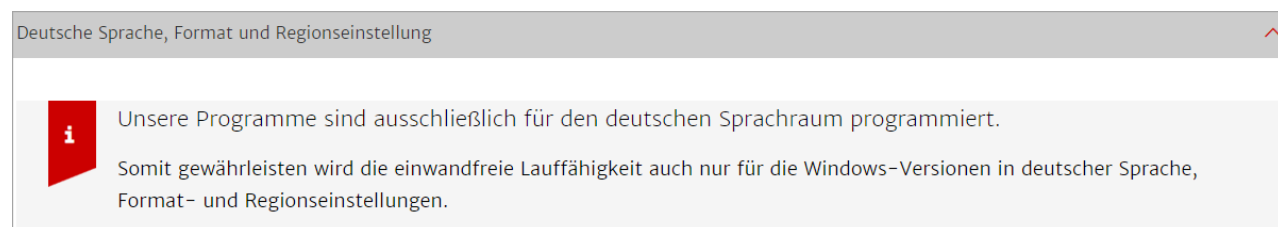
FM0002003d Es trat ein Fehler bei der Datenbankaktualisierung auf. Das Programm muss verlassen werden.

Meldung erscheint bei der Datenbankaktualisierung.

Hintergrund

Prüfen Sie, ob der Rechner 'Deutsch' als Standardsprache verwendet.

Laut unseren **Systemvoraussetzungen** (<https://www.lexware.de/systemvoraussetzungen/>) können wir die einwandfreie Lauffähigkeit nur für Windowsversionen in deutscher Sprache gewährleisten.

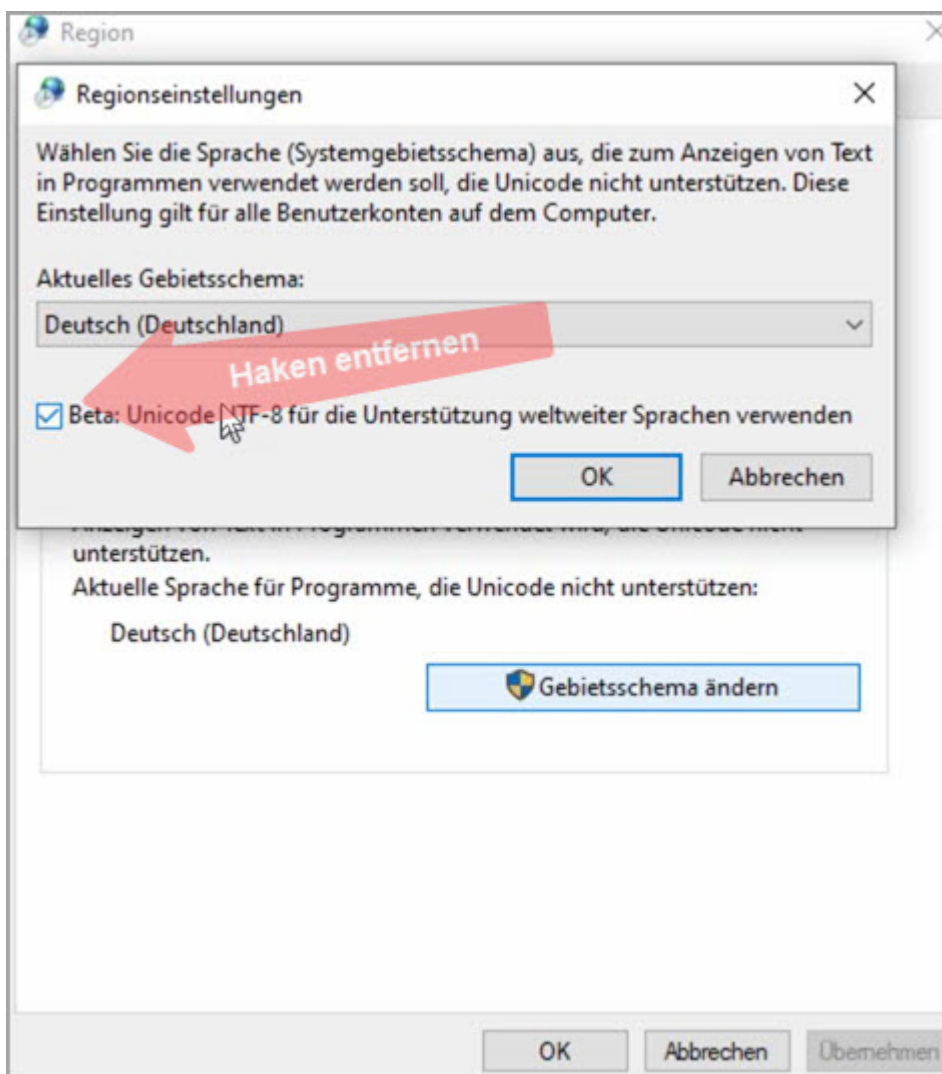


Vorgehen

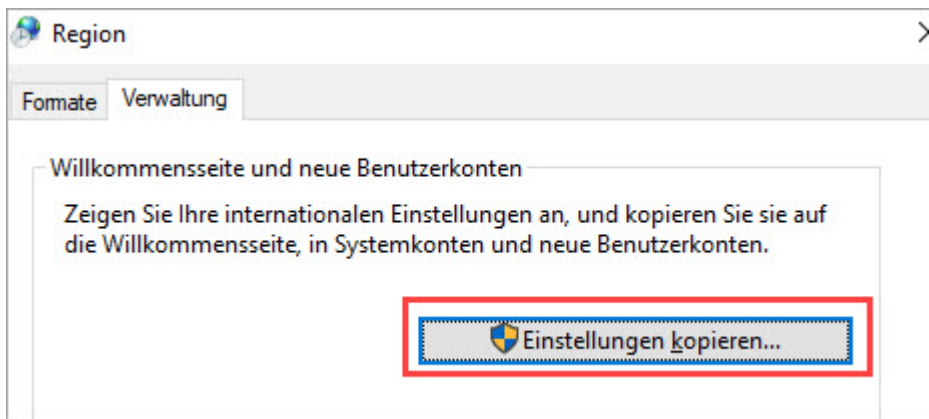
Prüfen Sie, ob die Regionaleinstellungen auf "deutsch" stehen:

1. Klicken Sie die Tastenkombination 'Windows-Taste' und die 'R-Taste'.
2. Geben Sie 'intl.cpl' ein.
3. Klicken Sie auf 'Verwaltung – Gebietsschema ändern'.
4. Hinterlegen Sie hier ggf. 'Deutsch (Deutschland)'.
5. Entfernen Sie zusätzlich den Haken bei 'Beta: Unicode UTF-8 für die Unterstützung

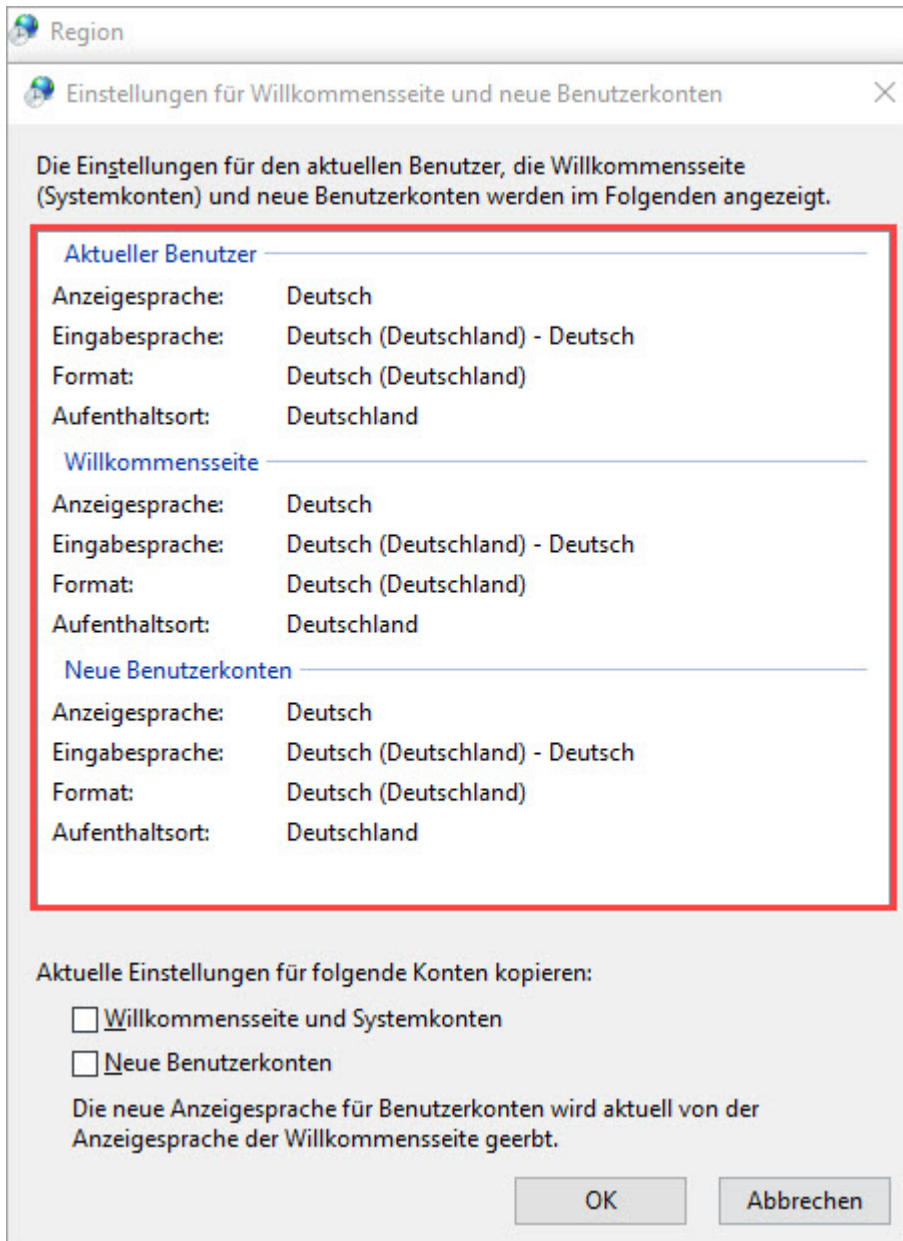
weltweiter Sprachen verwenden'.



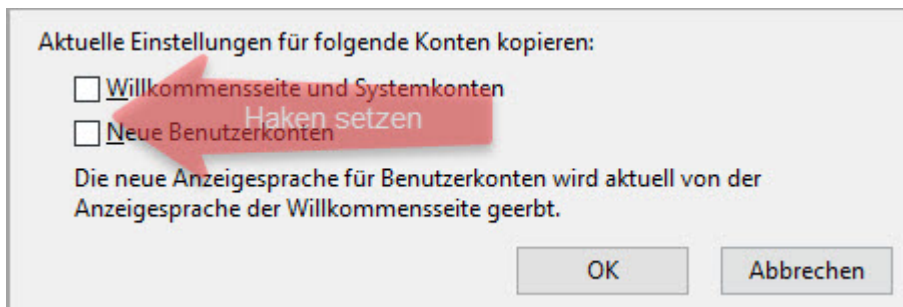
6. Überprüfen Sie in diesem Zusammenhang auch gleich noch die Einstellungen 'Willkommenseite und neue Benutzerkonten'.
7. Klicken Sie unter 'Region – Verwaltung – Einstellungen kopieren'.



8. Überprüfen Sie, ob hier alle Einstellungen auf 'Deutsch, Deutsch (Deutschland) - Deutsch' stehen.



9. Wenn auf der Willkommenseite oder unter 'Neue Benutzerkonten' ein anderer Eintrag hinterlegt ist, dann setzen Sie an der entsprechenden Stelle den Haken.



10. Somit werden die Einstellungen vom 'Aktuellen Benutzer' kopiert.

11. Starten Sie Ihren Rechner neu.

Falls diese Vorgehensweise nicht hilft, führen Sie eine Reparaturinstallation durch.