

FM00020055 Fehler beim Öffnen der Datei fairuse.xml: Unbekannter Fehler

Beim Programmstart erhalten Sie o. g. Meldung:

Vorgehen

1. Öffnen Sie das Datenverzeichnis.

* Standardmäßig liegen die Datenverzeichnisse hier:	
Standard-/Plus-Programme	C:\ProgramData\Lexware\office\Daten
	C:\ProgramData\Lexware\lohn + gehalt\Daten
	C:\ProgramData\Lexware\buchhalter\Daten
	C:\ProgramData\Lexware\faktura + auftrag\Daten
Pro-/Premium-Programme	C:\ProgramData\Lexware\premium\Daten
	C:\ProgramData\Lexware\professional\Daten
	C:\ProgramData\Lexware\plus\Daten

2. Prüfen Sie, ob eine Datei 'fairuse.xml.lock' mit einer Dateigröße von 0 KB hinterlegt ist.

Hinweis: Die fairuse.xml.lock ist eine temporäre Datei, die nach dem Gebrauch wieder gelöscht wird.

Wenn die 'fairuse.xml' in Ihrem Datenverzeichnis angezeigt wird, so konnte die Datei nicht ordnungsgemäß gelöscht werden.

3. Löschen Sie in diesem Fall die Datei 'fairuse.xml.lock'.
4. Starten Sie das Programm neu.
5. Wenn die Meldung weiterhin angezeigt wird, benennen Sie im Datenverzeichnis die Datei 'fairuse.xml' um.
Hinweis: Wenn die Datei 'fairuse.xml' nicht vorhanden ist, fahren Sie direkt mit Punkt 6 fort.
6. Deinstallieren und installieren Sie das Lexware-Programm.
Wichtig: Installieren Sie auch evtl. vorhandene Aktualisierungen.