



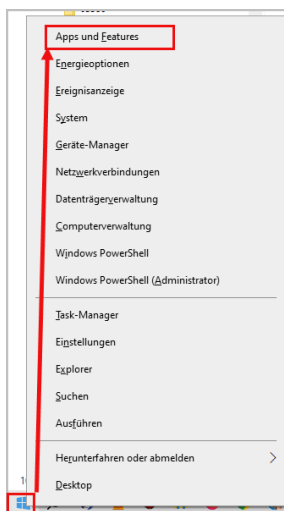
## LISA findet keine Updates – ohne Fehlermeldung

**Obwohl Ihr Programm nicht aktuell ist, meldet der Lexware Info Service nur: Es liegen derzeit keine Online-Aktualisierungen vor...**

Führen Sie jeweils einen der folgenden Lösungsschritte durch und prüfen Sie im Anschluss, ob der Sachverhalt behoben ist.

Schritt 1: Prüfen Sie, ob Ihr Programm korrekt installiert ist 


1. Klicken Sie hierzu mit der rechten Maustaste auf das Windows-Zeichen  (unten links).
2. Klicken Sie im sich öffnenden Menü auf 'Apps und Features'.




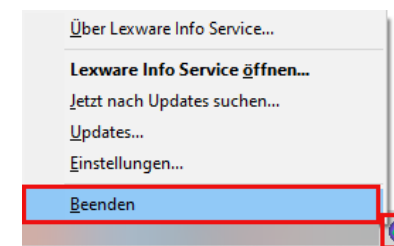
Wenn der Lexware-Eintrag in der Liste der installierten Programme nicht aufgeführt ist, installieren Sie das Lexware-Programm erneut. Die Anleitung zur

Installation finden Sie **hier unter dem Punkt Installation Lexware-Programm** (<https://www.lexware.de/support/faq/faq-beitrag/000030963/>). Die Installationsdatei finden Sie **hier** (<https://shop.lexware.de/software-download>) die Seriennummer erhalten Sie in '**Mein Konto** (<https://login.haufelexware.com/auth/XUI/#login/>)' oder in der Ihnen zugesandten E-Mail.

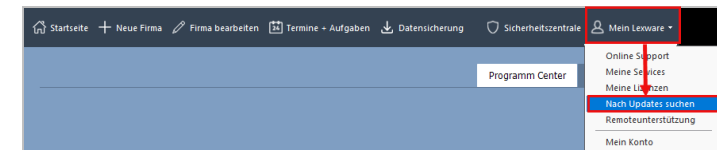
Wenn Ihr Programm in der Liste der installierten Programme aufgelistet ist, dann ist das Programm korrekt installiert. Führen Sie nun jeweils einen der folgenden Lösungsschritte durch und prüfen Sie im Anschluss, ob der Sachverhalt behoben ist.

Schritt 2: Lexware Info Service beenden und neustarten 


1. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf die grüne Kugel  links neben der Systemuhrzeit.
2. Klicken Sie auf 'Beenden'.



3. Starten Sie Ihr Lexware-Programm und klicken Sie auf 'Mein Lexware – Nach Updates suchen'.



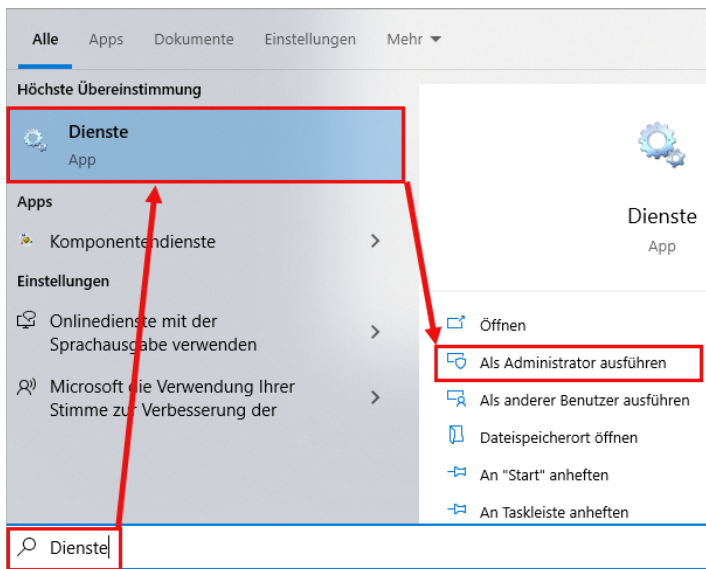
Schritt 3: Starten Sie den Dienst neu 

1. Beenden Sie den Lexware Installationservice (LxUpdateManager.exe).
2. Klicken Sie hierzu mit der rechten Maustaste auf das grüne Icon  in der Taskleiste.
3. Wählen Sie den Menüeintrag 'Beenden'.

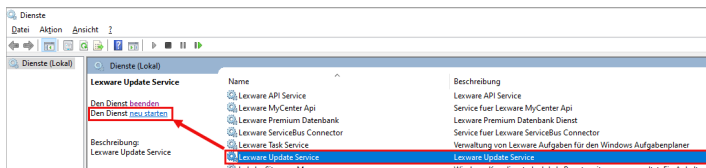
4. Klicken Sie auf das Symbol für die 'Windows-Suche' unten rechts



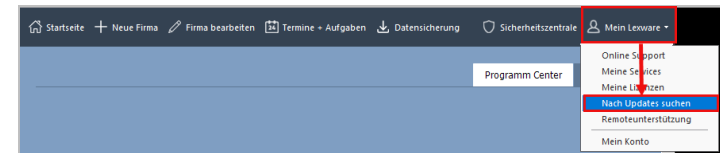
5. Geben Sie in das Suchfeld den Begriff 'Dienste' ein.  
6. Klicken Sie auf 'Als Administrator ausführen'.



7. Suchen Sie in der Dienste-Übersicht den Dienst 'Lexware Update Service' und klicken Sie auf 'Den Dienst neu starten'.

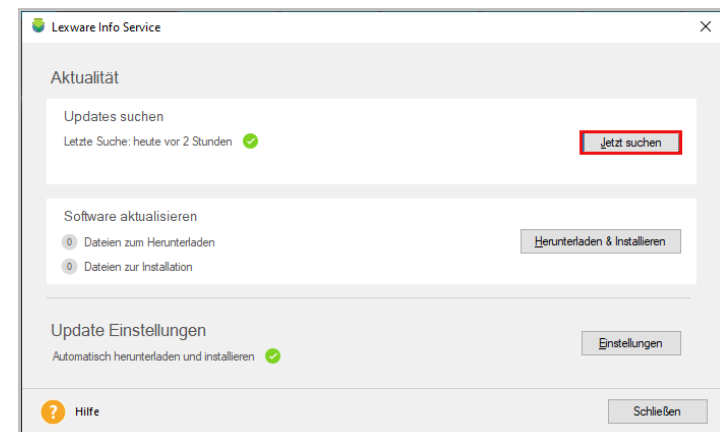


8. Starten Sie nun den 'Lexware Info Service' neu. Starten Sie hierzu das Lexware-Programm.  
9. Klicken Sie auf 'Mein Lexware - Nach Updates suchen'.



Der 'Lexware Info Service' startet erneut.

10. Klicken Sie auf 'Jetzt suchen' und überprüfen Sie, ob die Updates nun angezeigt werden.



Schritt 4: LDC-Datei neu erzeugen, weil sie defekt oder leer ist

1. Wenn das Neustarten des Dienstes nicht weiterhilft, benennen Sie die LDC-Datei des entsprechenden Programms, das aktualisiert werden soll, um.
2. Navigieren Sie im 'Windows-Explorer' zum Ordner 'Konfiguration' - den Pfad zum entsprechenden Programm entnehmen Sie bitte der Tabelle.

Standard-Versionen:	
Financial office	<b>Pfad:</b> C:\ProgramData\Lexware\office\Konfiguration
Faktura+Auftrag	<b>Pfad:</b> C:\ProgramData\Lexware\faktura + auftrag\Konfiguration
Buchhaltung	<b>Pfad:</b> C:\ProgramData\Lexware\buchhalter\Konfiguration

Lohn+Gehalt	<b>Pfad:</b> C:\ProgramData\Lexware\lohn + gehalt\Konfiguration
<b>Plus, Pro- bzw. Premium-Versionen:</b>	
	<b>Pfad:</b> C:\ProgramData\Lexware\Lexware professional\Konfiguration
<b>Versionsunabhängige Einträge:</b>	
	<b>Pfad:</b> C:\ProgramData\Lexware\elster\Daten

Wenn Sie den Pfad aufrufen, wird Ihnen direkt die korrekte LDC-Datei angezeigt.

#### Beispiel Lexware financial office:

(C:) SYSTEM > ProgramData > Lexware > office > Konfiguration >

Name	Änderungsdatum	Typ	Größe
download	06.07.2023 10:41	Dateiordner	
LxContextHelp	14.07.2023 09:18	Dateiordner	
save	11.11.2022 07:29	Dateiordner	
financial_office_2023 ldc	14.07.2023 10:28	LDC-Datei	16 KB
lxcontext20_lxstd.conf	14.07.2023 10:28	CONF-Datei	1 KB
lxcontext20_lxstd.zip	13.07.2023 11:35	ZIP archive	161 KB

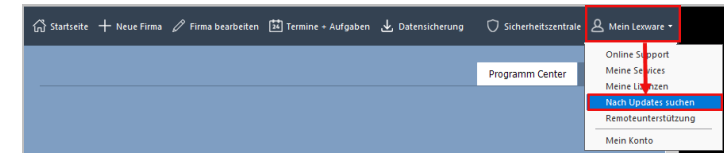
#### Beispiel Lexware financial office premium:

(C:) SYSTEM > ProgramData > Lexware > Lexware professional > Konfiguration >

Name	Änderungsdatum	Typ	Größe
download	06.07.2023 10:41	Dateiordner	
LxContextHelp	14.07.2023 06:18	Dateiordner	
save	22.11.2022 14:56	Dateiordner	
Wawi	15.04.2021 09:39	Dateiordner	
financial_office_premium_2023 ldc	14.07.2023 10:28	LDC-Datei	9 KB

**Hinweis:** In den anderen Programmen heißen die entsprechenden LDC-Dateien dann entsprechend dem installierten Produkt.

- Reparieren Sie nun das Lexware-Programm – **FAQ: Reparaturinstallation** (<https://www.lexware.de/support/faq/faq-beitrag/000024845/>).
- Starten Sie das Lexware-Programm.
- Klicken Sie auf 'Mein Lexware > Nach Updates suchen'. Der 'Lexware Info Service' startet erneut.



- Klicken Sie auf 'Jetzt suchen!' und überprüfen Sie, ob die Updates nun angezeigt werden.

#### Schritt 5: Programm-Installation über den Konfigurations-Ordner

- Prüfen Sie, ob im Verzeichnis C:\ProgramData\Lexware\[Programm]\Konfiguration\download die Downloaddatei vorhanden ist. Im Ordner werden Ihnen die ZIP-Dateien und die jeweiligen entpackten Ordner des Updates angezeigt.

Dieser PC > (C:) SYSTEM > ProgramData > Lexware > office > Konfiguration > download

Name	Änderungsdatum	Typ	Größe
financial_office_2023_setup_27_03	10.01.2023 06:25	Dateiordner	
financial_office_plus_2023_setup_27_04	06.02.2023 12:22	Dateiordner	
financial_office_plus_2023_setup_27_05	09.03.2023 11:15	Dateiordner	
financial_office_plus_2023_setup_27_50	12.06.2023 06:28	Dateiordner	
financial_office_plus_2023_setup_27_51	06.07.2023 10:41	Dateiordner	
financial_office_2023_setup_27_03.zip	10.01.2023 06:25	ZIP archive	3.077 KB
financial_office_plus_2023_setup_27_04.zip	06.02.2023 12:22	ZIP archive	22.482 KB
financial_office_plus_2023_setup_27_05.zip	09.03.2023 11:15	ZIP archive	25.528 KB
financial_office_plus_2023_setup_27_50.zip	12.06.2023 06:28	ZIP archive	2.187 KB
financial_office_plus_2023_setup_27_51.zip	06.07.2023 10:41	ZIP archive	41.197 KB

- Klicken Sie doppelt auf den Ordner mit der aktuellsten Version.

Dieser PC > (C:) SYSTEM > ProgramData > Lexware > office > Konfiguration > download

Name	Änderungsdatum	Typ	Größe
financial_office_2023_setup_27_03	10.01.2023 06:25	Dateiordner	
financial_office_plus_2023_setup_27_04	06.02.2023 12:22	Dateiordner	
financial_office_plus_2023_setup_27_05	09.03.2023 11:15	Dateiordner	
financial_office_plus_2023_setup_27_50	12.06.2023 06:28	Dateiordner	
financial_office_plus_2023_setup_27_51	06.07.2023 10:41	Dateiordner	

- Klicken Sie doppelt auf die Installationsdatei (EXE-, MSP-Datei).

(C:) SYSTEM > ProgramData > Lexware > office > Konfiguration > download > financial\_office\_plus\_2023\_setup\_27\_51

Name	Änderungsdatum	Typ	Größe
financial_office_plus_2023_setup.exe	03.07.2023 12:12	Anwendung	41.632 KB
update.xml	03.07.2023 12:13	XML-Dokument	1 KB

- Folgen Sie den Installationshinweisen.

FOLGEN SIE UNS

[Facebook \(https://www.facebook.com/lexware/\)](https://www.facebook.com/lexware/)

[Instagram \(https://www.instagram.com/lexware/\)](https://www.instagram.com/lexware/)

[YouTube \(https://www.youtube.com/user/LexwareTV/\)](https://www.youtube.com/user/LexwareTV/)

[LinkedIn \(https://www.linkedin.com/company/lexware/\)](https://www.linkedin.com/company/lexware/)