

## Meldung 'Die Installation konnte nicht erfolgreich abgeschlossen werden'

Eine unterjährige Update-Installation über den Lexware Infoservice-Assistenten (LISA) kann nicht abgeschlossen werden.

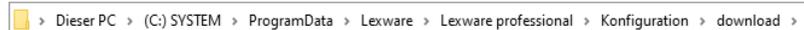
**Hinweis:** Diese Anleitung gilt **nicht** für eine 'Neue Version' Ihrer Software, die Ihnen durch einen orangen Balken direkt im Programm angezeigt wird.

### Vorgehen

Führen Sie das Update manuell aus. Gehen Sie hierzu wie folgt vor:

1. Navigieren Sie hierzu im Windows Explorer zum entsprechenden Ordner 'download'. Je nach Produktreihe und Programm wird die Updatedatei in unterschiedlichen Pfaden gespeichert.

#### Beispiel:


 > Dieser PC > (C:) SYSTEM > ProgramData > Lexware > Lexware professional > Konfiguration > download >

Für die **Standard-Reihe** navigieren Sie im Windows Explorer – je nach installiertem Programm – zu folgendem Ordner:

Programmreihe	Programme	Pfad
Basis, plus	Buchhaltung basis, plus	C:\ProgramData\Lexware\buchhalter\Konfiguration\download
Basis, plus	Faktura + Auftrag basis, plus	C:\ProgramData\Lexware\faktura + auftrag\Konfiguration\download

Basis, plus	Lohn + Gehalt basis, plus	C:\ProgramData\Lexware\lohn + gehalt\Konfiguration\download
Basis, plus	Financial office basis, plus	C:\ProgramData\Lexware\office\Konfiguration\download

Für die **Pro-, Premium-, Plus-Reihe** navigieren Sie zu folgendem Ordner:

Programmreihe	Programme	Pfad
Pro, premium, plus	Buchhaltung pro, premium Business plus, pro Büroservice komplett Fehlzeiten, Fehlzeiten pro Financial office plus handwerk Financial office pro, premium Financial office premium handwerk Handwerk plus, premium Lohn + Gehalt pro, premium Neue Steuerkanzlei Reisekosten, Reisekosten plus, pro Warenwirtschaft pro, premium	C:\ProgramData\Lexware\lexware professional\Konfiguration\download

Für **ELSTER** navigieren Sie zu folgendem Ordner:

Programmreihe	Programm	Pfad
---------------	----------	------

Basis, plus Pro, premium, plus	alle Programm	C:\ProgramData\Lexware\Elster\Daten \download
--------------------------------------	------------------	--

- In diesem Ordner 'download' befinden sich dann die Zip-Dateien des Updates und die entsprechenden Ordner mit dem Update und der Installationsdatei (EXE-Datei).

#### Beispiel:

Name	Änderungsdatum	Typ	Größe
financial_office_premium_2023_setup_23_51.zip	06.07.2023 10:41	ZIP archive	3.303 KB
financial_office_premium_2023_setup_23_50.zip	12.06.2023 06:27	ZIP archive	90.461 KB
financial_office_premium_2023_setup_23_03.zip	05.04.2023 12:16	ZIP archive	3.303 KB
financial_office_premium_2023_setup_23_02.zip	06.02.2023 12:23	ZIP archive	48.523 KB
financial_office_premium_2023_setup_23_01.zip	09.01.2023 06:31	ZIP archive	3.269 KB
financial_office_premium_2023_setup_23_51	06.07.2023 10:41	Dateiordner	
financial_office_premium_2023_setup_23_50	12.06.2023 06:27	Dateiordner	
financial_office_premium_2023_setup_23_03	05.04.2023 12:16	Dateiordner	
financial_office_premium_2023_setup_23_02	06.02.2023 12:23	Dateiordner	
financial_office_premium_2023_setup_23_01	09.01.2023 06:31	Dateiordner	

- Klicken Sie doppelt auf den Ordner mit der aktuellsten Zahl. In unserem Beispiel ist das der Ordner 'financial\_office\_premium\_2023\_setup\_\_23\_51' mit dem Datum 06.07.2023.

#### Beispiel:

Name	Änderungsdatum	Typ	Größe
financial_office_premium_2023_setup_23_51	06.07.2023 10:41	Dateiordner	
financial_office_premium_2023_setup_23_50	12.06.2023 06:27	Dateiordner	
financial_office_premium_2023_setup_23_03	05.04.2023 12:16	Dateiordner	
financial_office_premium_2023_setup_23_02	06.02.2023 12:23	Dateiordner	
financial_office_premium_2023_setup_23_01	09.01.2023 06:31	Dateiordner	

- Der Ordner wird geöffnet und die Installationsdatei 'financial\_office\_premium\_2023\_setup.exe' wird angezeigt.

#### Beispiel:

Name	Änderungsdatum	Typ	Größe
financial_office_premium_2023_setup.exe	03.07.2023 11:58	Anwendung	3.829 KB
update.xml	03.07.2023 11:59	XML-Dokument	1 KB

- Klicken Sie doppelt auf die Installationsdatei 'financial\_office\_premium\_2023\_setup.exe'.
- Die Installation des Updates startet.

**Hinweis:** Wenn die Installation über die Installationsdatei ('EXE-Datei') im Downloadordner nicht funktioniert, dann löschen Sie den dazugehörigen Ordner mit der Installationsdatei. Gehen Sie hierzu wie folgt vor:

- Navigieren Sie im Windows Explorer zum entsprechenden Ordner '...Konfiguration\download'.

#### Beispiel:

Dieser PC > (C:) SYSTEM > ProgramData > Lexware > Lexware professional > Konfiguration > download >

- Klicken Sie doppelt den Ordner 'download'.
- Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf den entsprechenden (neuesten Eintrag). Der neueste Ordner ist der mit der höchsten Versionsnummer oder mit dem jüngsten Änderungsdatum.

#### Beispiel:

Name	Änderungsdatum	Typ
financial_office_premium_2023_setup_23_51	06.07.2023 10:41	Dateiordner
financial_office_premium_2023_setup_23_50	12.06.2023 06:27	Dateiordner
financial_office_premium_2023_setup_23_03	05.04.2023 12:16	Dateiordner
financial_office_premium_2023_setup_23_02	06.02.2023 12:23	Dateiordner
financial_office_premium_2023_setup_23_01	09.01.2023 06:31	Dateiordner

- Markieren Sie den entsprechenden Ordner mit der rechten Maustaste.
- Klicken Sie im sich öffnenden Menü auf 'Löschen'.

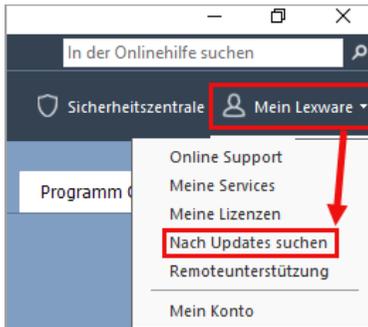
#### Beispiel:

ProgramData > Lexware > Lexware professional > Konfiguration > download

Name	Änderungsdatum
financial_office_premium_2023_setup_23_51	06.07.2023 10:41
financial_office_premium_2023_setup_23_50	12.06.2023 06:27
financial_office_premium_2023_setup_23_03	05.04.2023 12:16
financial_office_premium_2023_setup_23_02	06.02.2023 12:23

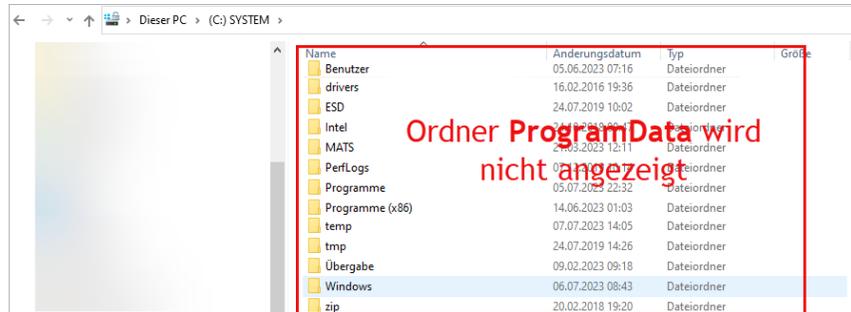
Öffnen  
In neuem Fenster öffnen  
An Schnellzugriff anheften  
**Löschen**  
Umbenennen  
Eigenschaften

- Öffnen Sie LISA entweder über das Lexware-Programm und dann oben rechts auf 'Mein Lexware - Nach Updates suchen'. Alternativ klicken Sie auf die grüne Weltkugel unten links neben der Uhr und klicken auf 'Jetzt suchen'.



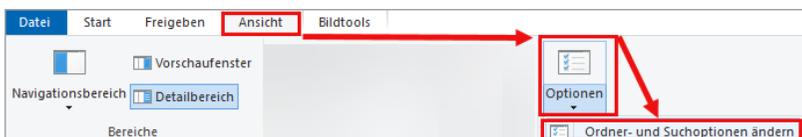
7. Markieren Sie das gefundene Update und klicken Sie auf 'Herunterladen & Installieren'. Der Download der Datei startet. Im Anschluss wird die Installation durchgeführt.

Im Windows Explorer finden Sie den Ordner 'ProgramData' nicht. Da der Ordner ProgramData standardmäßig von Microsoft versteckt ist, wird er in der Grundeinstellung von Windows nicht angezeigt.

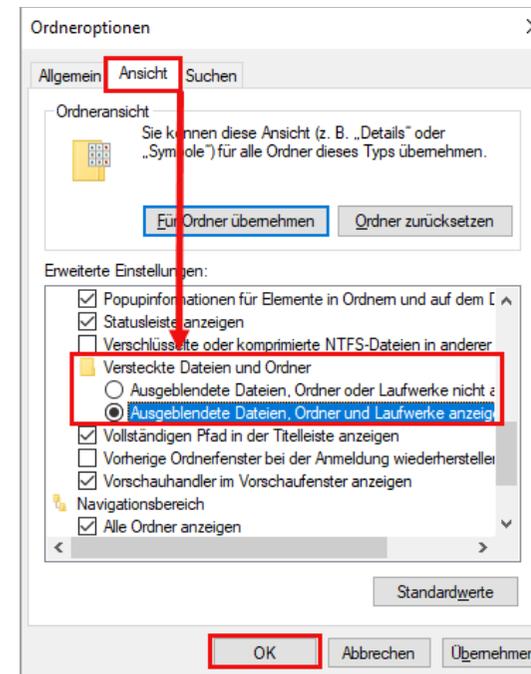


Wenn Sie den Ordner sichtbar machen wollen, ändern Sie folgende Einstellung:

1. Öffnen Sie den Windows Explorer (Shortcut: 'Windows-Taste + E-Taste').
2. Öffnen Sie das Menüband 'Ansicht'.



3. Klicken Sie auf die Schaltfläche 'Optionen - Ordner- und Suchoptionen ändern'.
4. Wählen Sie in den Ordneroptionen das Register 'Ansicht' und scrollen Sie, bis die Option 'Versteckte Dateien und Ordner' erscheint.



5. Aktivieren Sie 'Ausgeblendete Dateien, Ordner und Laufwerke anzeigen'.
6. Klicken Sie auf 'Übernehmen' und 'OK'.
7. Der Ordner 'ProgramData' wird nun im Windows Explorer angezeigt.

Name	Änderungsdatum	Typ
Benutzer	05.06.2023 07:16	Dateiordner
drivers	16.02.2016 19:36	Dateiordner
ESD	24.07.2019 10:02	Dateiordner
Intel	24.10.2018 08:47	Dateiordner
MATS	21.03.2023 12:11	Dateiordner
PerfLogs	07.12.2019 10:14	Dateiordner
ProgramData	11.07.2023 00:01	Dateiordner
Programme	05.07.2023 22:32	Dateiordner
Programme (x86)	14.06.2023 01:03	Dateiordner
temp	07.07.2023 14:05	Dateiordner
tmp	24.07.2019 14:26	Dateiordner
Übergabe	09.02.2023 09:18	Dateiordner
Windows	06.07.2023 08:43	Dateiordner
zip	20.02.2018 19:20	Dateiordner

FOLGEN SIE UNS

[Facebook \(https://www.facebook.com/lexware/\)](https://www.facebook.com/lexware/)

[Instagram \(https://www.instagram.com/lexware/\)](https://www.instagram.com/lexware/)

[YouTube \(https://www.youtube.com/user/LexwareTV\)](https://www.youtube.com/user/LexwareTV)

[LinkedIn \(https://www.linkedin.com/company/lexware/\)](https://www.linkedin.com/company/lexware/)