

Meldung 'FM00020066' direkt beim Start

Frame konnte nicht gestartet werden

Die Meldung kann eine Folgemeldung von 'Fehler -100 Der Datenbankserver ist noch nicht gestartet!' sein.

Vorgehen

Datenbankdienst neustarten

1. Starten Sie den Datenbank-Dienst neu.
2. Drücken Sie die 'Windows-Taste' und geben Sie 'services.msc' ein.
3. Klicken Sie auf der rechten Seite auf 'Als Administrator öffnen'.
4. Suchen Sie unter Name nach dem Dienst 'Lexware Professional Datenbank' oder 'Lexware Premium Datenbank' je nach Programmreihe.

Dienste (Lokal)		
	Name	Beschreibung
Lexware Premium Datenbank	Lexware Premium Datenbank	Lexware Premium Datenbank Dienst
Den Dienst beenden	Lexware ServiceBus Connector	Service fuer Lexware ServiceBus Connector
Den Dienst neu starten	Lexware Task Service	Verwaltung von Lexware Aufgaben für den Windows Aufgabenplaner

5. Klicken Sie links auf 'Den Dienst neu starten'.

Dienste (Lokal)		
	Name	Beschreibung
Den Dienst beenden	Lexware Premium Datenbank	Lexware Premium Datenbank Dienst
Den Dienst neu starten	Lexware ServiceBus Connector	Service fuer Lexware ServiceBus Connector
	Lexware Task Service	Verwaltung von Lexware Aufgaben für den Windows Aufgabenplaner

6. Wenn diese Vorgehensweise nicht weiterhilft, führen Sie die weiteren Schritte in diesen FAQs aus:

Meldung am Client: **Fehler -100 Der Datenbankserver ist noch nicht gestartet!** (<https://www.lexware.de/support/faq/faq-beitrag>)

Meldung am Einzelplatz: **Fehler -100 Der Datenbankserver ist noch nicht gestartet!** (<https://www.lexware.de/support/faq/faq-beitrag/000003258/>)

Sicherheitssoftware prüfen

1. Prüfen Sie, ob Ihre Sicherheitssoftware den Start von Lexware verhindert.
2. Hinterlegen Sie hierzu den Lexware-Programmpfad in den Ausnahmen der Sicherheitssoftware. Wenden Sie sich hierzu an Ihren IT-Berater.

Wenn Ihnen diese Anleitungen nicht weiterhelfen, wenden Sie sich an die **technische Hotline** (<https://www.lexware.de/support/#telefonischer-kontakt>).

FOLGEN SIE UNS

Facebook (<https://www.facebook.com/lexware/>)

Instagram (<https://www.instagram.com/lexware/>)

YouTube (<https://www.youtube.com/user/LexwareTV>)

LinkedIn (<https://www.linkedin.com/company/lexware/>)