

Meldung FM00020334-Es ist ein Fehler in der Methode CReminderSink...

Sachverhalt tritt sporadisch im Programm auf. Es handelt sich um einen systembedingten Verbindungsabbruch Ihres Windows Betriebssystems. Meldung: FM00020334 - Es ist ein Fehler in der Methode CReminderSink::OnFillTamCollection aufgetreten.

Hintergrund

Die Netzwerk-Verbindung des Client-Rechners zur Datenbank auf dem Server wurde kurzfristig durch eine Einstellung des Windows Betriebssystems unterbrochen.

Nach dem Aufwecken kann die Netzwerk-Verbindung vom Client-Rechner zum Server nicht wiederhergestellt werden.

Vorgehen

Beenden Sie das Lexware-Programm am Client und starten Sie es erneut.

Hinweis: Wenn Sie zukünftige Unterbrechungen durch das Windows-System vermeiden möchten, passen Sie die allgemeinen Energieoptionen und die Energieoptionen Ihrer Netzwerkkarte optimal an die Bedürfnisse einer Server-Client-Installation an.

Allgemeine Energieoptionen – Energieoptionen optimal für einen Client-Server-Betrieb einrichten 

1. Klicken Sie auf 'Rechtsklick auf das Windowssymbol – Energieoptionen – Energiesparplaneinstellungen bearbeiten – erweiterte Energieeinstellungen ändern'.
2. Hinterlegen Sie unter 'Festplatte ausschalten' die Einstellung 'Nie' bei 'Festplatte'.

Energieoptionen Netzwerkverbindung – Netzwerkverbindung optimal einrichten 

1. Klicken Sie auf 'Systemsteuerung – Netzwerk- und Freigabecenter'.
2. Klicken Sie unter 'Aktive Netzwerke anzeigen – Verbindungen' auf 'LAN-Verbindung'.
3. Klicken Sie auf 'Eigenschaften – Konfigurieren – Energieverwaltung'.
4. Entfernen Sie den Haken bei 'Computer kann das Gerät ausschalten, um Energie zu sparen'.
5. Speichern Sie die Einstellungen mit einem Klick auf 'OK' und 'Schließen'.

Weitere Gründe für Verbindungsabbrüche 

1. Sie verwenden eine WLAN-Verbindung oder D-LAN-Verbindung zum Server. Durch den Sparmodus der Module kann es zu Verbindungsabbrüchen kommen.
2. Ihr Router oder Switch läuft nicht störungsfrei.
 - 2.1 Nehmen Sie die Geräte für 15 Sekunden vom Strom.
 - 2.2 Aktualisieren Sie ggf. die Geräte mit der aktuellen Software
3. Überprüfen Sie die Verkabelung.
 - 3.1 Geknickte oder defekte Kabel können zu Verbindungsabbrüchen führen.
 - 3.2 Tauschen Sie testweise Kabel aus.
4. Dienste werden systemseitig abgeschaltet.

Achtung: Wenn die Meldungen weiterhin auftreten, so sind Störungen in der Netzwerkkommunikation wahrscheinlich.

Wenden Sie sich an Ihren Systembetreuer, um in diesen Fällen eine Fehleranalyse durchführen zu lassen.

FOLGEN SIE UNS

[Facebook \(https://www.facebook.com/lexware/\)](https://www.facebook.com/lexware/)

[Instagram \(https://www.instagram.com/lexware/\)](https://www.instagram.com/lexware/)

[YouTube \(https://www.youtube.com/user/LexwareTV\)](https://www.youtube.com/user/LexwareTV)

[LinkedIn \(https://www.linkedin.com/company/lexware/\)](https://www.linkedin.com/company/lexware/)