

## Meldung beim Programmstart FM00900720 Fehler beim Erzeugen der Kontexthilfe

Beim Programmstart erhalten Sie die o. g. Meldung.

### Hintergrund

Es gibt zwei Szenarien:

1. Die Datei 'fairuse.xml' ist im Datenverzeichnis nicht hinterlegt.
2. Die Datei 'fairuse.lock' ist zusätzlich zur Datei 'fairuse.xml' im Datenverzeichnis hinterlegt.

### Vorgehen

1. Navigieren Sie zum Datenverzeichnis ihres Programms.  
Je nach installiertem Programm finden Sie das Datenverzeichnis hier:

Lexware financial office:	C:\ProgramData\Lexware\office\Daten
Lexware lohn+gehalt:	C:\ProgramData\Lexware\lohn+gehalt\Daten
Lexware buchhaltung:	C:\ProgramData\Lexware\buchhaltung\Daten
Lexware faktura+auftrag:	C:\ProgramData\Lexware\faktura+auftrag\Daten

2. Prüfen Sie, ob die 'fairuse.xml' vorhanden ist.
3. Wenn die Datei 'fairuse.xml' nicht vorhanden ist, dann führen Sie eine De- und Neuinstallation Ihres Programms durch – **FAQ Deinstallation und Neuinstallation von Lexware Programmen (<https://www.lexware.de/support/faq/faq-beitrag/000030963/>)**.

**Hinweis:** Bei der Deinstallation und Neuinstallation werden Ihre hinterlegten

(<https://shop.lexware.de/software-download>).

4. Starten Sie das Lexware-Programm wieder.
5. Nach der Neuinstallation arbeiten Sie direkt mit Ihren Daten weiter.
6. Wenn die Datei 'fairuse.xml' im Datenverzeichnis vorhanden ist, prüfen Sie, ob es zusätzlich die Datei 'fairuse.lock' gibt.
7. Löschen Sie die Datei 'fairuse.lock'.
8. Wenn das Programm nicht startet, dann führen Sie eine Reparaturinstallation durch.

#### FOLGEN SIE UNS

Facebook (<https://www.facebook.com/lexware/>)

Instagram (<https://www.instagram.com/lexware/>)

YouTube (<https://www.youtube.com/user/LexwareTV>)

LinkedIn (<https://www.linkedin.com/company/lexware/>)