

## Meldung: Fehler 4, 6, 19, 21, 97, 98

Diese Fehlermeldungen können sowohl bei der Aktualisierung der Software als auch beim Versand der Erklärung per ELSTER auftreten. Ursache hierfür können Systemeinstellungen oder die Sicherheitssoftware sein.

### Hintergrund

Diese Fehlermeldungen können sowohl bei der Aktualisierung der Software als auch beim Versand der Erklärung per ELSTER auftreten. Ursache hierfür können Systemeinstellungen oder die Sicherheitssoftware sein.

### Abhilfe

1. Stellen Sie in der Steuersoftware unter dem Menüpunkt **Bearbeiten - Voreinstellungen - Konfiguration** ein, dass für den Updatevorgang der alternativer Downloadmodus verwendet werden soll. Wenn dieser Modus eingeschaltet ist, deaktivieren Sie diesen.
2. Schalten Sie testweise die Firewall aus oder prüfen Sie die Einstellungen, z.B. für blockierte Programme, nach einer:
  - SSE.EXE und
  - ONLINEUPDATE.EXE.
3. Geben Sie diese Dateien in Ihrem Virenschutz/Firewall als Ausnahme frei. Die Vorgehensweise entnehmen Sie dem Benutzerhandbuch der jeweiligen Sicherheitssoftware.
4. Beachten Sie, dass auch Windows eine Firewall hat, gegebenenfalls auch ein Router. Hier müssen die unter 2. dargestellten Dateien als Ausnahme freigegeben werden
5. Des Öfteren stört auch der Windows-Defender den Vorgang. Diesen können Sie in der



Systemsteuerung deaktivieren.

6. Wenn ein Proxy-Server für den Internetzugang benutzt wird: In der INI-Datei. C:\ProgramData - HL - „Internetsettings.ini“ sind für den Internetzugang die Zugangsdaten des Proxy einzutragen.

### Lösungen



Für Gründer (/fuer-gruender/)

Für Solo-Selbstständige (/fuer-solo-selbststaendige/)

Für KMU (/fuer-kmu/)

Lexware Office ([https://office.lexware.de/?cid=1307&pid=lxwr&utm\\_medium=affiliate&utm\\_source=lexware.de&utm\\_campaign=lexware-lxo-link&utm\\_content=footer](https://office.lexware.de/?cid=1307&pid=lxwr&utm_medium=affiliate&utm_source=lexware.de&utm_campaign=lexware-lxo-link&utm_content=footer))

Lexware Shop (<https://shop.lexware.de/>)

Lexware Akademie (<https://akademie.lexware.de>)

### Wissen, Tipps, Inspiration



Fachwissen für Unternehmer (/wissen/)

Rechner, Vorlagen, Muster und mehr (/werkzeuge-ebooks/)



[Tell Your Story \(https://tellyourstory.lexware.de/\)](https://tellyourstory.lexware.de/)

[solo.selbstständig auf Instagram \(https://www.instagram.com/solo.selbststaendig/\)](https://www.instagram.com/solo.selbststaendig/)

### Unser Service

[Kaufberatung \(/service-support/kaufberatung/\)](/service-support/kaufberatung/)

[Kundenservice \(/service-support/kundenservice/\)](/service-support/kundenservice/)

[Softwaresupport \(/support/\)](/support/)

[Mein Konto Login \(https://www.lexware.de/mein-konto/\)](https://www.lexware.de/mein-konto/)

### Über Lexware

[Über uns \(https://www.lexware.de/presse/ueber-uns/\)](https://www.lexware.de/presse/ueber-uns/)

[Presse \(/presse/\)](/presse/)

[Soziale Verantwortung \(/verantwortung/lexware-uebernimmt-verantwortung/\)](/verantwortung/lexware-uebernimmt-verantwortung/)

[Karriere \(https://www.haufegroup.com/karriere/lexware\)](https://www.haufegroup.com/karriere/lexware/)

### Folg uns auf Social Media

[Facebook \(https://www.facebook.com/lexware\)](https://www.facebook.com/lexware)

[LinkedIn \(https://www.linkedin.com/company/lexware/\)](https://www.linkedin.com/company/lexware/)

Zu  
m  
Sh

(  
s:  
p.lexw



op  
are.d  
e)

[Instagram \(https://www.instagram.com/lexware/\)](https://www.instagram.com/lexware/)

[YouTube \(https://www.youtube.com/user/LexwareTV\)](https://www.youtube.com/user/LexwareTV)

[Cookie Einstellungen](#)

[Datenschutz \(https://datenschutz.lexware.de/\)](https://datenschutz.lexware.de/)

**Lexware**

[AGB \(https://agb.lexware.de/\)](https://agb.lexware.de/)

[Lieferketten \(https://lieferketten.lexware.de/\)](https://lieferketten.lexware.de/)

[Impressum \(https://impressum.lexware.de/\)](https://impressum.lexware.de/)

Eine Marke der  haufe.group

