

# Meldung: Auf das in der ELSTER Konfiguration hinterlegte Zertifikat kann nicht zugegriffen werden

**Wenn das ELSTER-Zertifikat nicht am angegebenen Speicherort hinterlegt ist, kommt diese Meldung.**

## Ursache

Ihr ELSTER-Zertifikat befindet sich nicht an dem Speicherort, den Sie in der ELSTER Konfiguration angegeben haben. Die Steuerdatenübertragung ist deshalb nicht möglich.

---

## Zertifikat hinterlegen

1. Öffnen Sie das Menü 'Extras - ELSTER - ELSTER konfigurieren'.
2. Wechseln Sie auf die Seite 'ELSTER Zertifikat'.
3. Klicken Sie in der Zeile 'Verzeichnis' auf 'Durchsuchen'.

### ELSTER Zertifikat

Hier hinterlegen Sie Ihr ELSTER Zertifikat. Eine Übertragung von Daten an die Finanzbehörden ist ohne Zertifikat nicht möglich.

Für die authentifizierte Übertragung ist ein ELSTER Zertifikat erforderlich. Dieses können Sie online über das ELSTER-Portal beantragen, nachdem Sie sich dort registriert haben.

Zertifikat beantragen oder registrieren

Art des Zertifikats

Ausgewählte Zertifikatsdatei (\*.pfx):

Name

Verzeichnis

Zertifikatsinfos

Typ  Gültig bis

- Öffnen Sie den Ordner, in dem Sie das aktuell gültige Zertifikat gespeichert haben.
- Markieren Sie das Zertifikat und klicken Sie auf 'Öffnen'.
- Klicken Sie auf 'Speichern'.

Wiederholen Sie die Steuerdatenübertragung.

---

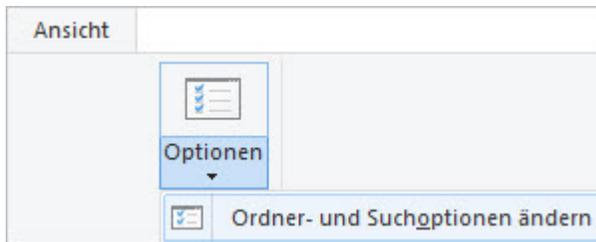
## Zertifikatsdatei suchen

Falls Ihnen das Ablageverzeichnis der Zertifikatsdatei nicht mehr bekannt ist, suchen Sie die Datei im **Windows Explorer**.

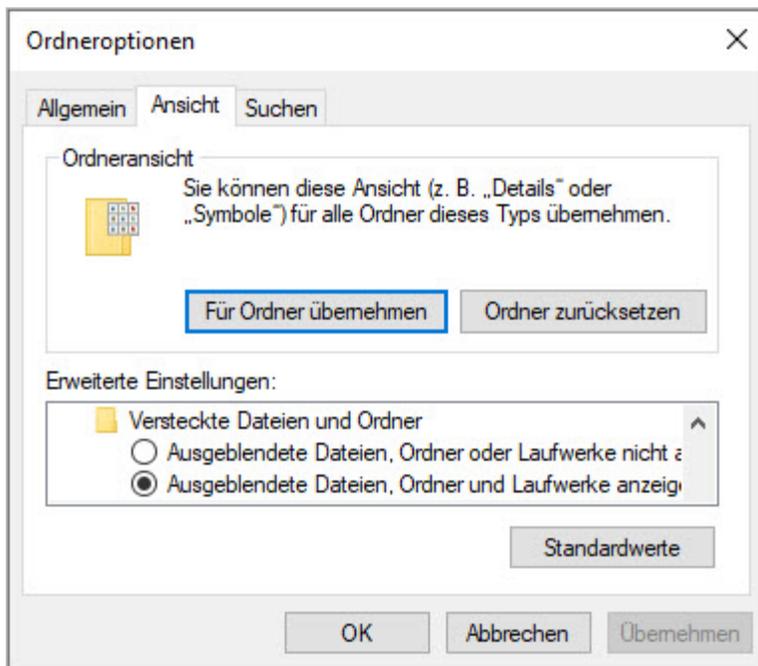
### Versteckte Dateien und Ordner anzeigen

Stellen Sie sicher, dass alle Dateien und Ordner in Ihrem System angezeigt werden:

1. Öffnen Sie den Windows Explorer durch Drücken der Tasten 'Windows' + 'E'.
2. Öffnen Sie im Register 'Ansicht' den Bereich 'Optionen – Ordner- und Suchoptionen ändern'.



3. Öffnen Sie im Dialog 'Optionen' das Register 'Ansicht'.
4. Scrollen Sie in der Liste nach unten bis zur Option 'Versteckte Dateien und Ordner'.



5. Aktivieren Sie 'Ausgeblendete Dateien, Ordner und Laufwerke anzeigen'.
6. Klicken Sie auf 'Übernehmen' und 'OK'.

## Zertifikatsdatei suchen

1. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf die Start-Schaltfläche.

2. Klicken Sie im Kontextmenü auf 'Suchen'.
3. Geben Sie im Suchfeld den Suchbegriff ein.



4. Bestätigen Sie die Eingabe mit der Enter-Taste.
5. Im Ergebnisbereich oberhalb des Suchfeldes sehen Sie die Suchtreffer.

---

## Tipp

Wenn Sie das Zertifikat auch auf diese Weise nicht finden können, beantragen Sie ein neues Software-Zertifikat beim ELSTER Online-Finanzamt.