

Was ist vor dem ELSTER Datenbank Update zu beachten?

Um die Leistungsfähigkeit zu optimieren, wird Ihre ELSTER Datenbank mit einer ab dem 15.07.2024 geplanten Aktualisierung upgedatet und dabei eine neue Datenbank erstellt. Dies betrifft alle ELSTER-Anwender:innen.

WICHTIG

Nachdem Sie das ELSTER-Update heruntergeladen und installiert haben, steht der ELSTER-Versand erst wieder zur Verfügung, nachdem Sie das Datenbank-Update durchgeführt haben. Deshalb sollten Sie alle zeitkritischen Sendungen vorab erledigt haben.

In der folgenden Übersicht finden Sie die geplanten Termine für die Bereitstellung des ELSTER-Updates:

Produkt	Termin
Lexware büro easy start/basis/plus	ab 15.07.2024
Lexware buchhaltung pro/premium Lexware business plus/pro	ab 22.07.2024
Lexware lohn+gehalt pro/premium Lexware financial office pro/premium Lexware financial office handwerk plus/premium Lexware neue steuerkanzlei Lexware büroservice komplett	ab 29.07.2024
Lexware lohn+gehalt/plus	ab 05.08.2024
Lexware financial office/plus	ab 12.08.2024
Lexware buchhaltung/plus	ab 14.08.2024

Wir empfehlen Ihnen dringend, nach Bereitstellung des ELSTER-Updates das Datenbank-Update zeitnah durchzuführen.

Durchführung des ELSTER Datenbank-Updates

Das Updateverfahren starten Sie, indem Sie eine beliebige ELSTER-Funktion aufrufen (z. B. Umsatzsteuer-Voranmeldung versenden), diese Funktion wird nicht ausgeführt. Der Aufruf dient lediglich zum Starten des Updateverfahrens.

Um die Aktualisierung zu starten, bejahen Sie diese Meldung.

ELSTER

 **Update der ELSTER Datenbank**

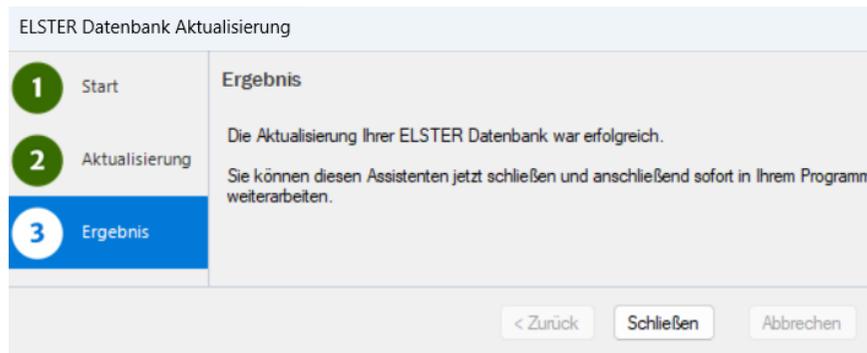
Ihre ELSTER Datenbank muss aktualisiert werden. Dieser Vorgang wird nur wenige Momente dauern. In dieser Zeit können Sie allerdings mit dem Programm nicht weiter arbeiten.

Wir empfehlen, die Aktualisierung rechtzeitig vor dem nächsten ELSTER Versand durchzuführen. Ansonsten wird die Aktualisierung nach Ablauf von 3 Tagen automatisch beim Aufruf einer ELSTER Funktion, z.B. ELSTER Versand oder Konfiguration, durchgeführt.

Möchten Sie die Aktualisierung jetzt starten?

Sie werden anschließend durch das Update mithilfe eines Assistenten geleitet.

Die erfolgreiche Aktualisierung wird auf der Seite 'Ergebnis' angezeigt.

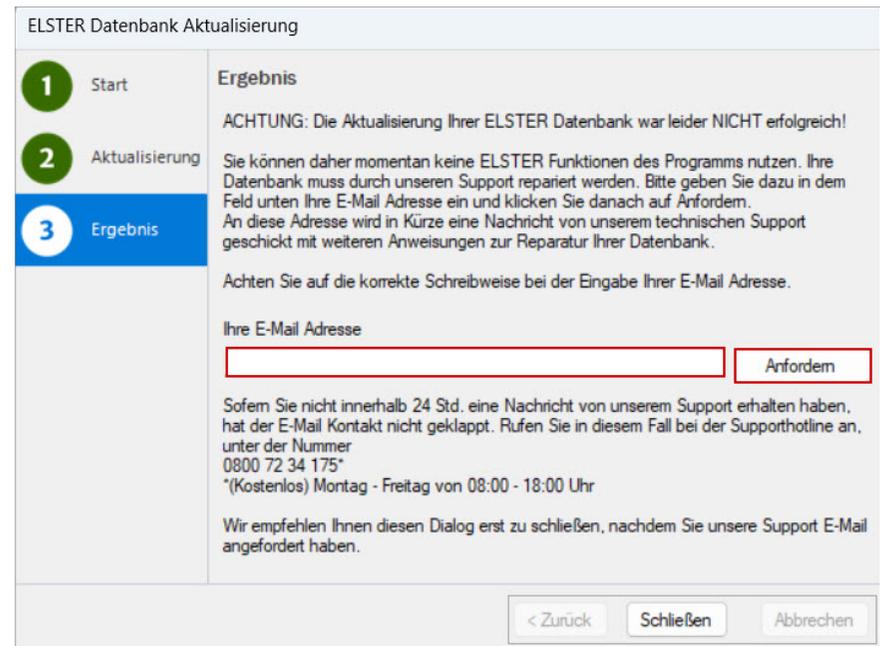


ELSTER Datenbank Update fehlgeschlagen

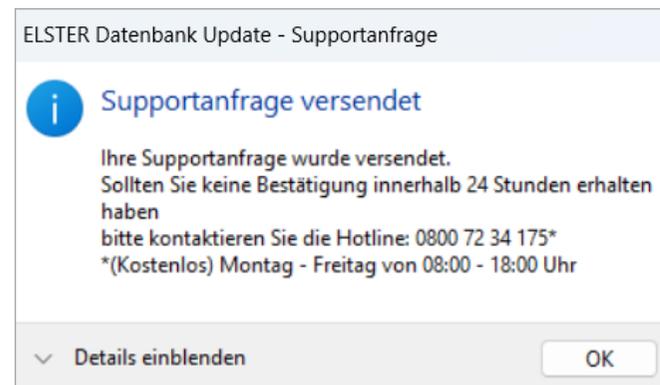
Supportanfrage übermitteln

Im Fall von Schwierigkeiten bei der Durchführung des Datenbank Updates werden Sie über den Assistenten an unseren technischen Support weitergeleitet.

Tragen Sie auf der Ergebnisseite Ihre E-Mail Adresse ein und klicken Sie auf 'Anfordern'.



Der Versand Ihrer Supportanfrage wird mit dieser Meldung bestätigt.



Ihr Fall wird automatisch aufgenommen und bearbeitet.

Der Support wird mit Ihnen zusammen eine Lösung erarbeiten, um einen reibungslosen Ablauf des Datenbank Updates zu ermöglichen.

Supportanfrage nicht erfolgreich

Falls die Übermittlung der Supportanfrage nicht erfolgreich war, zeigt das Programm einen Hinweis.

ELSTER Datenbank Update - Supportanfrage

 **Supportanfrage nicht erfolgt**

Ihre Supportanfrage konnte nicht versendet werden.
Bitte prüfen Sie Ihre Interneteinstellungen und versuchen Sie es erneut.
Sollten Sie weiterhin Probleme haben, kontaktieren Sie bitte die Hotline:
0800 72 34 175*
*(Kostenlos) Montag - Freitag von 08:00 - 18:00 Uhr

Schließen

Wenn die automatische Weiterleitung nicht erfolgreich gewesen ist, kontaktieren Sie bitte den Support. Sie erreichen unter dieser Nummer unsere

Installationshotline: 0800 72 34 175 *

*(Kostenlos) Montag – Freitag von 08:00 – 18:00 Uhr

FOLGEN SIE UNS

[Facebook \(https://www.facebook.com/lexware/\)](https://www.facebook.com/lexware/)

[Instagram \(https://www.instagram.com/lexware/\)](https://www.instagram.com/lexware/)

[YouTube \(https://www.youtube.com/user/LexwareTV\)](https://www.youtube.com/user/LexwareTV)

[LinkedIn \(https://www.linkedin.com/company/lexware/\)](https://www.linkedin.com/company/lexware/)